

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE | 2022



# Apresentação

[GRI 2021: 2-3;2-4;2-5]

Este é o nosso primeiro relatório anual alinhado às práticas ESG – *Environmental, Social and Governance*, com o objetivo de demonstrar como o tema sustentabilidade está inserido na cultura do grupo Rio Verde.

Neste relatório, é possível entender as dimensões da empresa e quanto o fator humano é importante e valorizado em nossos processos.

Em 2022, elaboramos nossa primeira matriz de materialidade com a contribuição das partes interessadas internas e externas relevantes para o nosso negócio, com objetivo de priorizar os temas apontados como significativos, levando em consideração questões ambientais, sociais e de governança.

Os dados utilizados para elaboração deste relatório, em conformidade com os padrões GRI – *Global Reporting Initiative* e com o relatório financeiro, foram levantados entre o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

Este relatório também divulga nossas iniciativas alinhadas aos ODS – *Objetivos do Desenvolvimento Sustentável*, estabelecidos pela ONU.

Este relatório foi publicado no dia 30 de novembro de 2023.

Não contamos com uma verificação externa para análise dos dados deste relatório.

Para esclarecimento de dúvidas sobre as informações relatadas, envie e-mail para [sustentabilidade@rioverde.com.br](mailto:sustentabilidade@rioverde.com.br).

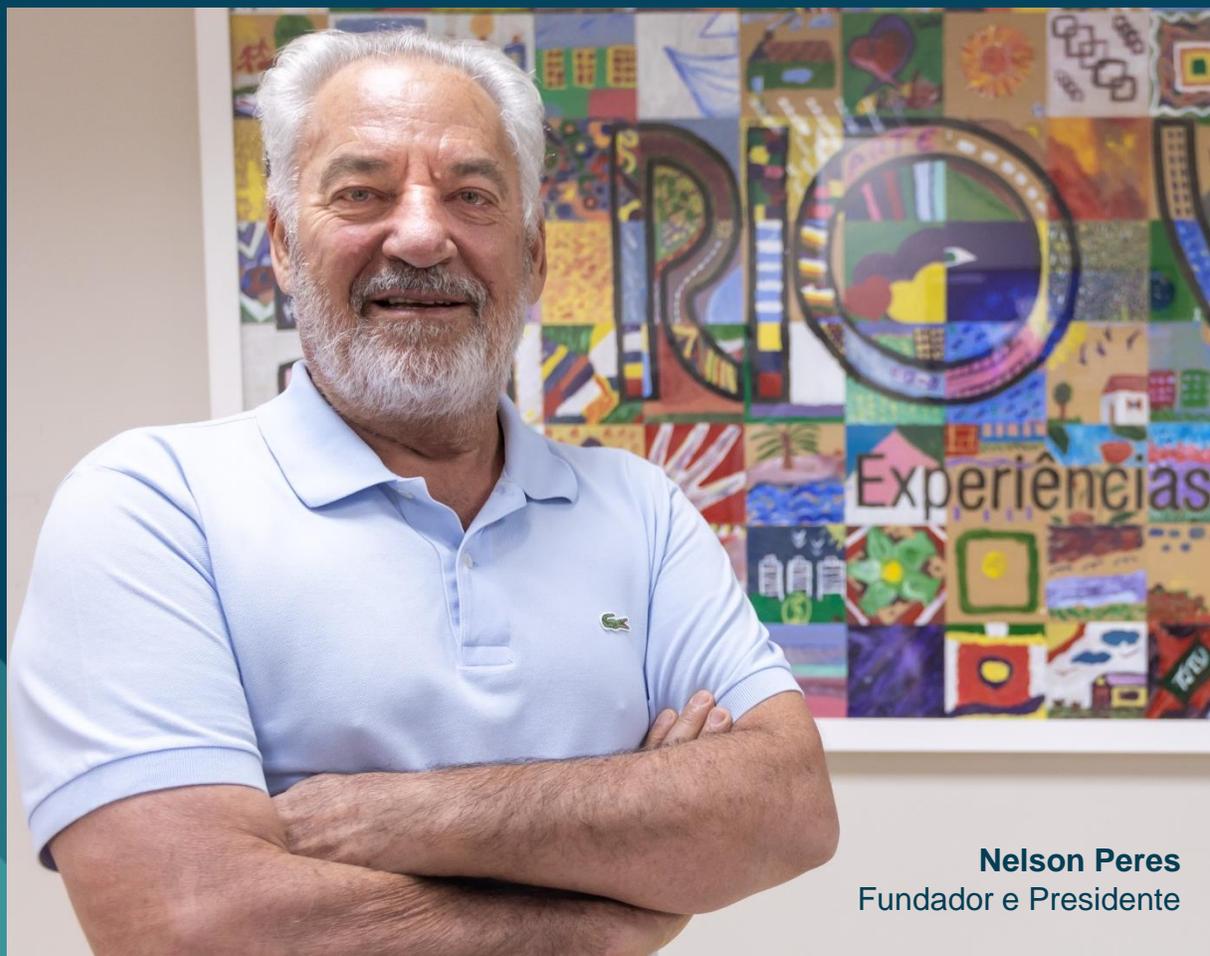
Por ser o primeiro relatório, não existem reformulações.



RIO VERDE

[GRI 2021: 2-22]

## Mensagem do Presidente



**Nelson Peres**  
Fundador e Presidente

Ao longo de nossa história, presenciamos evoluções importantes no setor da construção civil, principalmente no entendimento e atuação sobre o impacto social e ambiental das atividades do setor. Vivemos, hoje, um período em que as inovações tecnológicas trazem maior agilidade, controle e soluções para problemas ambientais enfrentados ao longo das últimas décadas. O ano de 2022, foi um ano de retomada mais acelerada de nossa atividade, com a contratação de obras importantes para o nosso portfólio, com destaque para a Fábrica da JBS, no Paraná, que gerou em torno de 800 empregos diretos durante a construção. Internamente, aproveitamos esta retomada para trabalhar na identificação dos riscos e impactos causados pela nossa atividade, trazendo soluções de engenharia completas e inovadoras, que possam ajudar o setor a crescer de forma sustentável, reduzindo impactos ambientais e colaborando para uma melhor organização social. Neste ano, avançamos na estruturação da Governança Corporativa, com a criação de Comitês e Grupos de Trabalho para discutir e realizar ações alinhadas ao nosso Planejamento Estratégico, principalmente ligadas a temas relevantes de diversidade e inclusão. Realizamos o primeiro levantamento social dos colaboradores, com objetivo de entender a fundo quais perfis complementam as equipes, para garantir um ambiente diverso e inclusivo. Este foi o primeiro ano de publicação do relatório pela Rio Verde e observamos que o desempenho foi positivo com relação aos temas materiais. Formalizamos diversas práticas que já estavam inseridas em nossa rotina e pudemos notar com mais clareza as oportunidades de melhorias a serem implementadas a partir de agora para conseguirmos nos tornar cada vez mais uma empresa relevante não só do ponto de vista de engenharia, mas de cuidado e preocupação com os impactos de suas atividades.

# SOBRE A RIO VERDE



[GRI 2021: 2-1;2-6]

# Quem somos

1983

FUNDAÇÃO

2006

NOVOS MERCADOS DE ATUAÇÃO

Ampliação das áreas de atuação para âmbito nacional, tornando-se uma das maiores do ramo.  
Incorporação imobiliária própria – comercial e residencial.

2018

MUDANÇA DA SEDE ADMINISTRATIVA

Mudança da sede administrativa para Campinas-SP.

2019

EMPREENDEDOR AQUA

Título de Empreendedor AQUA – Fase Realização. Recebemos o maior nível de certificação organizacional do selo e atestamos que os nossos processos estão alinhados à sustentabilidade.



Somos uma empresa de soluções personalizadas de engenharia e construção. Atendemos o cliente nas diversas fases do seu empreendimento, desenvolvendo e agregando valor no seu projeto na busca por melhor desempenho, a um custo otimizado.

Com experiência de mais de 39 anos na execução de obras, incorporamos toda essa expertise no desenvolvimento de estudos de engenharia, em todas as fases de um projeto: conceitual, básico e detalhado.

Com este conceito de experiência + inteligência de engenharia, levamos aos nossos clientes soluções personalizadas de acordo com as suas necessidades e expectativas.

Em nosso modelo de negócio, trabalhamos proativamente, gerenciamos riscos e responsabilidades para garantia dos compromissos assumidos.

# SOBRE A RIO VERDE

[GRI 2021: 2-1;2-2;2-6]

A Rio Verde Engenharia e Construções Ltda. (“Empresa” ou “Controladora” e em conjunto com suas controladas “Grupo” ou “Consolidado”), é uma empresa limitada, constituída em 24 de agosto de 1983, com sede na cidade de Campinas, Estado de São Paulo, e tem por atividade preponderante a incorporação e construção de “site” ou de imóveis em plantas residenciais/comerciais e industriais. Para cada um dos empreendimentos residenciais ou comerciais iniciados é constituída uma Sociedade com Propósito Específico (SPE), de forma que a administração seja compartilhada e a execução das obras segregada por empresa.

A empresa detém 70% do capital de cada uma das SPEs. Durante o ano de 2022, houve a necessidade do aumento na participação societária de 2 SPEs, Terras da Colina e Montezuma, passando o capital social de 70% para 91,23% e 99,5% respectivamente, com sua integralização ocorrendo em sua totalidade.

Atualmente, a empresa administra o estoque remanescente de apartamentos e está em estudo de lançamento de novos empreendimentos nas cidades de Campinas e Limeira.



Na área de **incorporação e construção imobiliária**, a Rio Verde desenvolve projetos residenciais e comerciais que se diferenciam pelo padrão de qualidade, arquitetura moderna, plantas funcionais, variedade de itens de lazer e localização privilegiada.



Atuação expressiva no mercado privado de **engenharia e construções**, projetando e executando obras para diversos setores da indústria, além de edifícios corporativos, hotéis, resorts, shoppings e obras de infraestrutura.

O grupo já executou mais de **190 obras em 15 estados**, resultando 3 milhões de metros quadrados construídos. Também projetou e construiu mais de **20 empreendimentos residenciais**, nas cidades de Limeira, Americana, Araras, Piracicaba e Rio Claro, no estado de São Paulo.

Em 2022, a Rio Verde executou obras nos estados do Paraná, São Paulo, Minas Gerais, Espírito Santo, Tocantins e Pernambuco.

Colaboradores próprios



766

Faturamento anual



R\$ 519 milhões

Metragem construída



3,5 milhões de m<sup>2</sup>

Ranking Nacional da Engenharia



16<sup>a</sup> posição

Ano de Fundação da Rio Verde



1983

Número de obras concluídas



190

[GRI 2021: 2-6]

# O que fazemos

A forma como construímos consolidou a Rio Verde Engenharia como uma das maiores empresas especializadas no setor de construção civil. Atualmente, somos referência na construção de obras corporativas/industriais em diversos segmentos, com destaque:



Somos uma empresa de soluções personalizadas de engenharia e construção. Atendemos nosso cliente nas diversas fases do seu empreendimento, desenvolvendo e agregando valor ao projeto, para obter melhor desempenho, a um custo otimizado. Com experiência de mais de 39 anos na execução de obras, incorporamos toda essa expertise no desenvolvimento de estudos de engenharia, em todas as fases de um projeto: conceitual, básico e detalhado. Com este conceito de experiência + inteligência de engenharia, levamos aos nossos clientes soluções personalizadas de acordo com a suas necessidades e expectativas. Em nosso modelo de negócio, trabalhamos proativamente, gerenciamos riscos e responsabilidades para garantia dos compromissos assumidos em nossos três tipos de serviços:

Pré-Engenharia – Engenharia Detalhada – Execução da Obra

## PRÉ-ENGENHARIA

Desenvolvemos projetos sob medida, considerando os projetos arquitetônicos, as soluções de engenharia e os sistemas construtivos apropriados. Com isso, auxiliamos o cliente a ter uma visão completa das características do seu projeto e a viabilizá-lo dentro do investimento disponível. Além disso, caso seja necessário, buscamos no mercado investidores para o financiamento do empreendimento, na modalidade *built-to-suit*.

## ENGENHARIA DETALHADA

Possuímos equipe técnica altamente qualificada para a elaboração de propostas. O escopo do projeto é criteriosamente analisado, assim como as soluções de engenharia necessárias. Fatores fundamentais – como região de implantação, logística, regras e legislações específicas – são levados em consideração, para uma proposta completa e com custo competitivo.

## EXECUÇÃO DE OBRA

Realizamos obras de médio e grande porte para diversos segmentos do mercado, em qualquer região do Brasil. A gestão dos projetos é feita de forma autônoma e descentralizada, sob a liderança do gerente de contrato designado, que responde pelo projeto desde a fase de concorrência até o término da obra, assegurando foco, agilidade, cumprimento de prazos e atendimento personalizado ao cliente.

# Nossa postura



## Missão

Entregar soluções completas e inovadoras de engenharia que reforcem o nosso compromisso de relacionamento sustentável de cocriação de valor percebido com clientes e demais envolvidos.

## Visão

Ser reconhecida pelos clientes e demais envolvidos por sua credibilidade e excelência em engenharia, assegurando o crescimento sustentável de nosso negócio.

Possuímos instrumentos para disseminar nossa missão e visão, que servem para orientar as nossas estratégias e ações.

[GRI 2021: 2-23]

Para nós, os valores são ATITUDES em forma de ação, que devem refletir nosso compromisso e engajamento para transformar oportunidades em resultados.

## Nossos Valores

### Ética

Para a Rio Verde, a verdade e os princípios éticos estão acima de tudo, fazendo o correto nos negócios e nas relações humanas.

### Satisfação dos clientes

Ser comprometido com o resultado para o sucesso dos clientes, satisfazendo suas necessidades em busca de uma relação duradoura e de mútua confiança.

### Compromisso com pessoas

Reconhecemos e desenvolvemos as pessoas em sua diversidade, focando no aprimoramento contínuo de nossos profissionais. Valorizamos o trabalho em equipe e a segurança em nossas ações, atitudes estas que fortalecem o nosso crescimento.

### Excelência e inovação

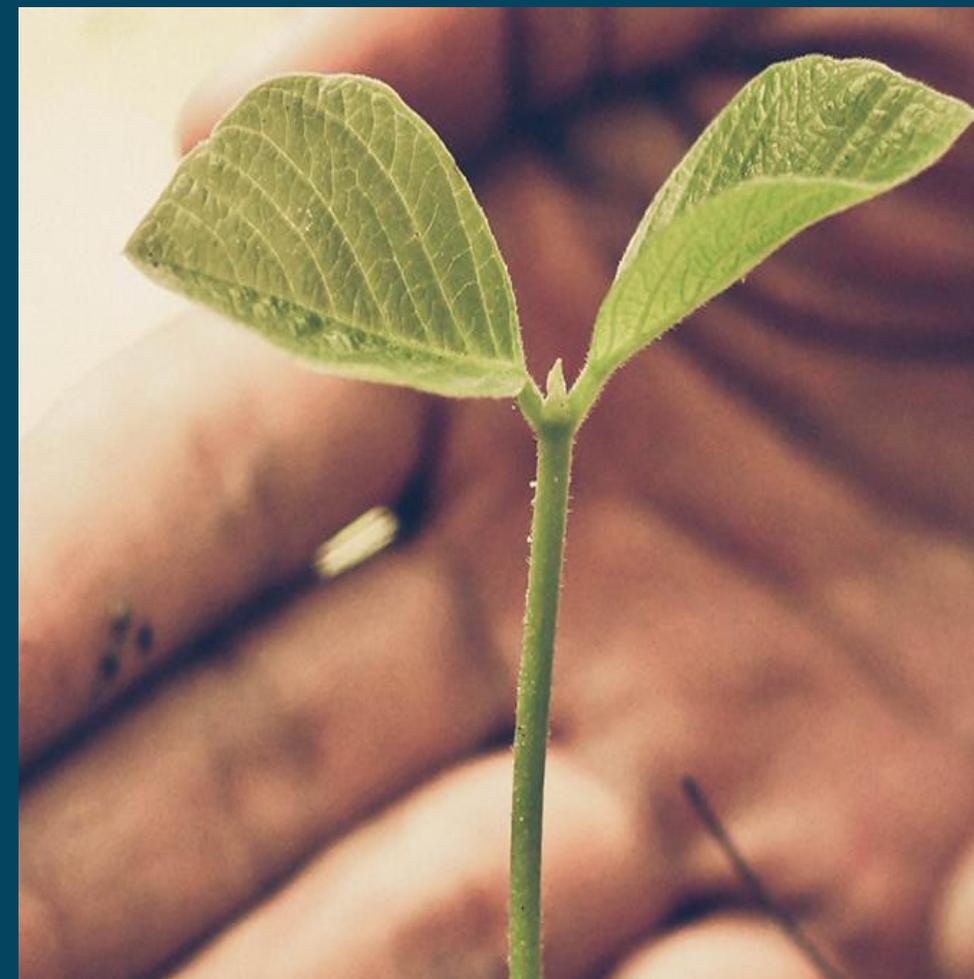
A busca pela inovação e melhoria está em nossa essência; com isto, promovemos o desenvolvimento das pessoas, da empresa e da sociedade. Nos diferenciamos pela excelência em nossos serviços e produtos, fornecendo aos clientes soluções inovadoras.

### Visão estratégica

Ver o todo sem perder de vista o detalhe, antecipar tendências, perceber oportunidades, descobrir nichos e ver o antigo de um jeito novo, gerenciando riscos para crescer e perpetuar.

### Sustentabilidade

Promover o cuidado e o respeito com a sociedade, tendo como base o desenvolvimento sustentável, mitigando os impactos ambientais e os riscos inerentes, respeitando os colaboradores e as comunidades onde estamos presentes.



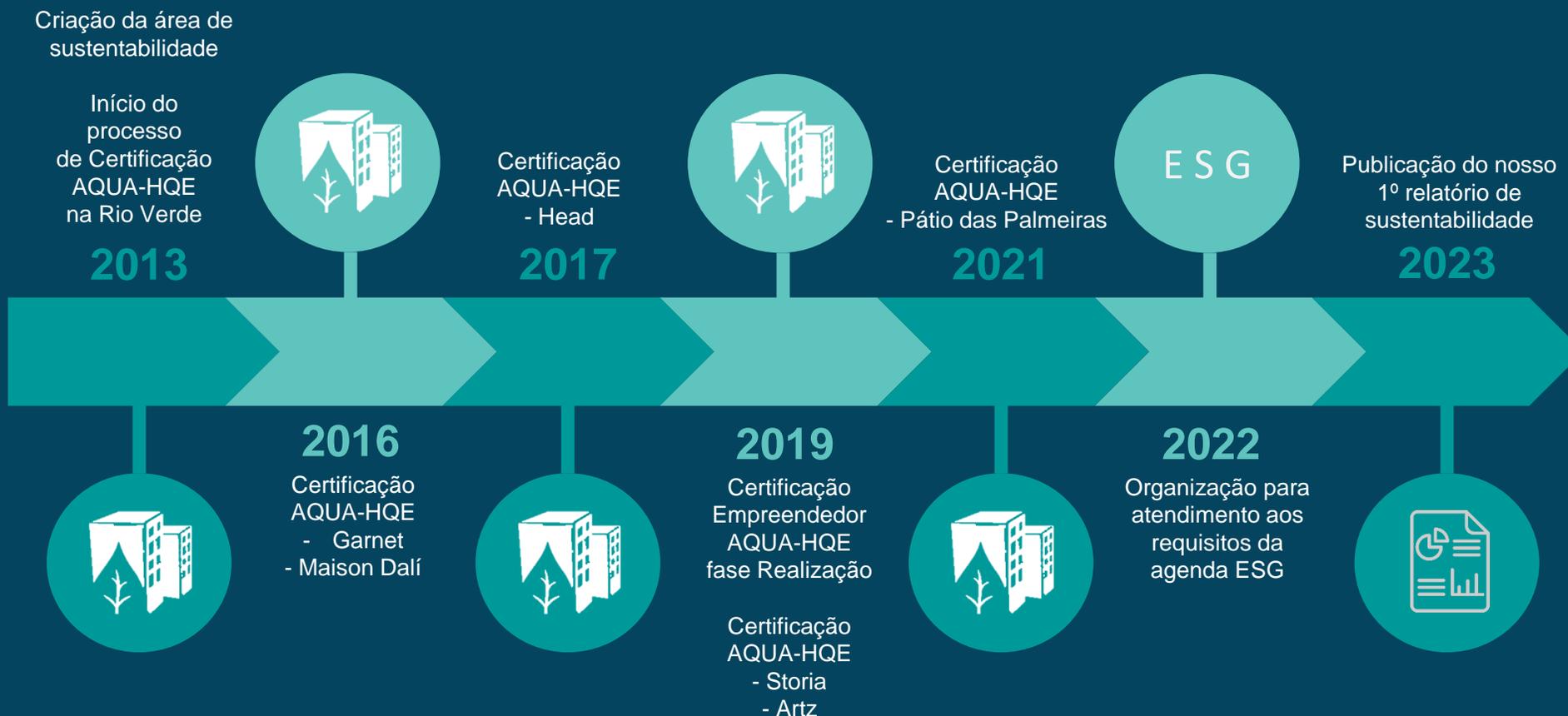
# NOSSA ESTRATÉGIA ESG



[GRI 2021: 2-17]

# Uma história com a sustentabilidade

2013 foi um ano importante para nós, sob o ponto de vista da sustentabilidade. Naquele ano, demos os primeiros passos rumo a um futuro desconhecido, porém, confiantes de que era o caminho certo. Em 2013, foi criada a área de sustentabilidade, com objetivo de gerenciar os processos de certificação AQUA-HQE dos empreendimentos imobiliários Garnet, Maison Dalí, Head Tower, Stória, Artz e Pátio das Palmeiras, localizados em Americana, Limeira e Piracicaba, em São Paulo. Promovemos o conhecimento coletivo sobre o desenvolvimento sustentável, por meio da Política de Gestão Integrada, valores e ações colocados em prática, que contribuem para a gestão do conhecimento.



[GRI 2021: 2-23;3-1;3-2]

# Materialidade

## Construímos em 2022 nossa primeira matriz de materialidade

Nossa matriz de materialidade começou a ser construída com um estudo sobre as atividades do setor da construção civil. A tarefa foi ter plena compreensão sobre o contexto do nosso negócio, incluindo uma análise sobre o nosso histórico, sobre nossa matriz de riscos, sobre nossos impactos e sobre relatos de organizações do mesmo segmento, para ter capacidade de identificar os impactos reais e potenciais presentes em nossas atividades, avaliar a importância desses impactos e, finalmente, priorizar os mais significativos para nós e para os *stakeholders*. Inicialmente, elaboramos uma lista com 18 impactos levantados durante a análise e, em paralelo, selecionamos os stakeholders mais importantes para nós, levando em consideração o relacionamento com nosso negócio, entre eles: **Instituições financeiras, Colaboradores, Comunidade local, Fornecedores, Clientes e Organismos certificadores**. Para esses *stakeholders*, foi encaminhada uma pesquisa on-line com os 18 impactos levantados por nós, com objetivo de priorizar conforme o **grau de importância percebido por eles**. Em seguida, realizamos a pesquisa on-line com a alta direção e com especialistas de áreas importantes da organização (Qualidade, Saúde e Segurança, Meio Ambiente, Diretoria de Engenharia e Relações Institucionais, com objetivo de priorizar conforme o **grau de impacto causado pela organização**. Com o cruzamento das pesquisas de importância x impacto, foi possível ranquear as respostas, listando os impactos de “mais negativos” para “menos negativos”. Nós definimos que, dos 18 impactos levantados, relataríamos os 9 impactos mais significativos para os stakeholders, estabelecendo um limiar para definição dos temas materiais, que são:

# Nossos temas

TEMAS MATERIAIS	ODS
Capacitação e Qualificação de Pessoas	9
Saúde, Segurança e Bem-Estar	3
Desempenho Econômico	8, 9
Responsabilidade Social	8, 11
Gestão de Riscos	8, 9, 11, 12, 16
Qualidade do Serviço e Satisfação do Cliente	9, 16
Excelência e Inovação	9
Direitos Humanos	3, 5, 8
Combate à Corrupção	16
Responsabilidade Ambiental	6, 11, 12, 15

[GRI 2016: 408-1 | GRI 2021: 2-23;2-24;3-3]

## Nossos compromissos

### Nossos compromissos com os ODS

Nosso compromisso com os **Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável** é baseado no entendimento da extensão na qual podemos contribuir com cada um deles e os riscos e oportunidades que eles representam individualmente.

Nossa estratégia consiste em avaliar os impactos atuais e potenciais positivos e negativos que nossas atividades têm nos ODS, em toda a cadeia de valor, para definição das prioridades.

Entendemos que existem cinco etapas importantes para desenvolvimento do compromisso com os ODS, são elas: **1 – Entender os ODS, 2 – Definir prioridades, 3 – Estabelecer metas, 4 – Integrar e 5 – Relatar.**

Em 2022, nós mapeamos nossa cadeia de valor e identificamos áreas de impacto. Por meio da análise, foi possível estabelecer a relação de cada etapa com os ODS. Em 2023, vamos estabelecer nossas metas e os indicadores também baseados na relação entre nossa matriz de materialidade e os ODS.

### Nossos compromissos com a proteção de dados

Sabemos o quanto é importante conhecer e estar seguro sobre a utilização dos dados pessoais, bem como, de nossos clientes. Por isso, implementamos a nossa Política de Privacidade.

Nós reconhecemos a necessidade de proteção e de gerenciamento adequados das informações pessoais coletadas em nosso site, bem como

daquelas que nos são compartilhadas por nossos clientes.

O vazamento de dados importantes é um tema que está inserido em nossa gestão de riscos, que identifica, previne, mitiga e monitora atividades que possam apresentar risco de vazamento.

Nossa Política de Privacidade aborda os tipos de informações que podemos coletar, como essas informações poderão ser utilizadas e com quem as informações poderão ser compartilhadas.

Nossa Política de Privacidade está disponível em: <https://www.rioverde.com.br/politica-de-privacidade/>  
Todos os nossos compromissos com os direitos humanos foram aprovados pela Alta Direção.

### Nossos compromissos com os direitos humanos

Expressamos nossos princípios e nossa cultura desde o início da nossa história, de um jeito único de ser, por meio da ética representada em nossas atitudes e responsabilidades para com os nossos *stakeholders*. Tratar as pessoas com respeito é nossa premissa e, para isso, nossos colaboradores são orientados sobre condutas ilegais, antiéticas ou que possam causar mal-estar.

Compromisso com a construção de um ambiente de trabalho adequado e livre de discriminação e assédio é o que queremos dos nossos colaboradores, que devem promover a igualdade, justiça e dignidade. Não aceitamos trabalho infantil e não compactuamos com nenhuma prática de emprego que possa ser interpretada como trabalho degradante, forçado ou análogo ao escravo.

Incentivamos nossos colaboradores que se sentirem discriminados, assediados ou que tomarem conhecimento dessas práticas, que denunciem à Ouvidoria, que levará o caso ao nosso Comitê de Ética. Estas condutas estão inseridas em nossa gestão de riscos, que identifica, previne, mitiga e monitora atividades de áreas ligadas à gestão de pessoas e fornecedores.

Todos temos direito de trabalhar em um ambiente seguro e saudável. Não compactuamos com práticas que possam resultar em degradação, contaminação, não atendimento às normas, aos procedimentos e à legislação e, para isso, incentivamos a obediência dos nossos procedimentos e legislação sobre saúde, segurança e meio ambiente.

Nosso Código de Conduta Ética está disponível em: <https://www.rioverde.com.br/governanca-corporativa/>  
Todos os nossos compromissos com os direitos humanos foram aprovados pela Alta Direção.

[GRI 2021: 2-23;2-24;3-3]

# ODS prioritários na nossa cadeia de valor

## Extração de recursos naturais



Garantir a gestão sustentável e uso eficiente dos recursos naturais, de maneira a comprovar a legalidade de 100% dos recursos naturais utilizados na construção.

Aumentar o uso de recursos renováveis, que substituem ou minimizam o consumo de recursos retirados na natureza.

## Fornecedores de materiais



Qualificar e manter relações com fornecedores de materiais que assegurem a segurança, bem-estar, proteção do meio ambiente e condições de trabalho justas aos seus empregados.

Buscar inovação e parcerias visando desenvolvimento de infraestrutura.

Combater a corrupção e o suborno em todas as suas formas.

## Prestadores de serviços



Qualificar e manter relações com fornecedores de serviços que assegurem a segurança, bem-estar, proteção do meio ambiente e as condições de trabalho justas aos seus empregados.

Buscar inovação e parcerias visando desenvolvimento de infraestrutura.

Combater a corrupção e o suborno em todas as suas formas.

## Construção



Conscientizar sobre saúde, bem-estar e proteção do meio ambiente.

Promover a igualdade de oportunidades para as mulheres e combate à discriminação.

Garantir trabalho decente e crescimento econômico.

Promover a inovação por meio da gestão do conhecimento.

Reduzir resíduos e garantir a gestão sustentável e uso eficiente dos recursos naturais.

Combater a corrupção e o suborno em todas as suas formas.

## Uso e operação



Promover cidades e comunidades sustentáveis através das tecnologias adotadas em nossos empreendimentos.

Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação

Reduzir o impacto ambiental negativo prestando especial atenção à qualidade do ar, gestão de resíduos e outros.

[GRI 2021: 2-28]

## Nossas participações

**2019** | EMPREENDEDOR AQUA – FASE REALIZAÇÃO | Fundação Vanzolini



Concluimos em 2019 nosso 5º empreendimento em processo de certificação AQUA-HQE, que viabilizou o título de Empreendedor AQUA – Fase Realização à empresa. Este é o maior nível de certificação organizacional do selo e atesta que nossos processos e procedimentos estão alinhados ao compromisso com a sustentabilidade.

**2021** | MEMBRO GBC BRASIL | GBC Brasil

Desde 2021, somos membros Green Building Councils (GBC) Brasil, um grupo de empresas e profissionais com a missão de transformar a indústria da construção civil e cultura da sociedade em direção à sustentabilidade, utilizando as forças de mercado para construir e operar edificações e comunidades de forma integrada. E garantir o equilíbrio entre desenvolvimento econômico, impactos socioambientais e uso de recursos naturais, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e bem-estar das gerações presente e futuras.



# GOVERNANÇA



[GRI 2021: 2-9;2-10;2-11;2-14;2-15]

# Nossa estrutura de Governança

Nós fortalecemos a organização ao demonstrar os benefícios de uma atuação ética e estruturada, com a relevante participação dos *stakeholders*. Nesse cenário, é fundamental aplicar um modelo de gestão, voltado para a eficiência e a impessoalidade administrativa baseada na transparência, tanto para o público interno quanto para o mercado, transmitindo mais valor e segurança, reforçando nossa reputação.

Nossa Governança estabelece as bases para o cumprimento do propósito da Rio Verde, de acordo com as expectativas dos *stakeholders*, visando que a organização tenha um desempenho eficaz, uma administração responsável e um comportamento ético frente às mudanças e aos riscos, para assegurar a perenidade do negócio.

As nossas tomadas de decisões são baseadas em culturas, normas, práticas, comportamentos, estruturas e processos da organização. A boa governança nos mantém com um propósito claro, que proporciona valor a longo prazo, consistente com as expectativas dos nossos *stakeholders*.

A implementação da nossa governança é baseada em liderança, em valores e em um quadro de mecanismos, processos e estruturas apropriados aos contextos interno e externo da organização.

Nossa Governança é estabelecida por um comitê, com objetivo de direcionar a aplicação da Governança por meio da estrutura alinhada ao propósito, valores e políticas da Rio Verde.

## Alta Direção

A Alta Direção é formada quatro membros, incluindo o fundador e presidente Nelson Peres, que compartilha as responsabilidades relacionadas a tópicos econômicos, sociais, ambientais e de direitos humanos com os vice-presidentes das áreas técnica, financeira e comunicação, Daniel Peres, Rafael Peres e Lucas Peres.

A Rio Verde Engenharia e Construções Ltda. é uma empresa limitada, constituída em 24 de agosto de 1983, com sede na cidade de Campinas e sua composição societária é familiar.

Não há incidência de conflito de interesses na organização, por ser familiar, com a Alta Direção composta pelos proprietários.

A Alta Direção realizou a análise e aprovação das informações relatadas, incluindo os temas materiais. A Rio Verde implementou, por meio do planejamento estratégico de 2022, um grupo responsável pela agenda ESG e elaboração do relatório.

### **Nelson Peres**

Fundador e presidente – 39 anos na Rio Verde

### **Daniel Peres**

Sócio, vice-presidente Técnico e Operações – 14 anos na Rio Verde

### **Rafael Peres**

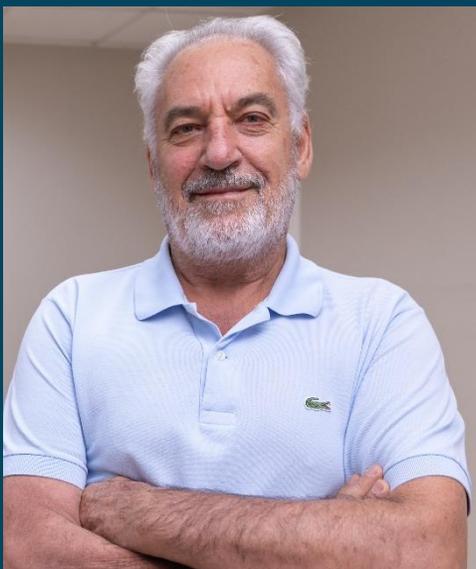
Sócio, vice-presidente Administrativo e Financeiro – 12 anos na Rio Verde

### **Lucas Peres**

Sócio, vice-presidente de Comunicação – 3 anos na Rio Verde

[GRI 2021: 2-9;2-10;2-11]

# Alta Direção



**Nelson Peres**  
Fundador e Presidente



**Daniel Peres**  
VP Operações



**Rafael Peres**  
VP Administrativo



**Lucas Peres**  
VP Comunicação

[GRI 2016: 408-1 | GRI 2021: 2-9;2-10;2-16;2-23;2-25;2-26;3-3]

Os comitês são formados por gestores da Rio Verde selecionados e nomeados pelo grupo de governança, de acordo com as competências relevantes para os impactos da organização. A Alta Direção valida as escolhas dos membros de cada comitê.

## Grupo de Governança

O grupo é responsável por estabelecer e manter uma estrutura organizacional integrada de governança em toda a organização, de tal forma que a organização realize desempenho efetivo, administração responsável e comportamento ético. A estrutura organizacional de governança assegura que os tomadores de decisão tenham autoridade, competência e recursos apropriados para as responsabilidades que lhes são dadas. O Grupo de Governança também é responsável pela implementação dos comitês.

A Alta Direção compõe o grupo de representantes da Governança.

## Comitê de Ética

O Comitê de Ética é responsável por contribuir para o aperfeiçoamento dos padrões éticos por meio da permanente disseminação dos preceitos éticos inerentes ao vínculo funcional do colaborador com a Rio Verde.

O Comitê de Ética verifica as denúncias recebidas pelo Canal Livre, que tenham relação com infrações ao Código de Conduta Ética, Política Anticorrupção, LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais políticas da organização, mantendo a confidencialidade e a imparcialidade nas análises.

A Alta Direção compõe o grupo de representantes do Comitê de Ética.

## Código de Conduta Ética

Por meio do Código de Conduta difundimos os valores e princípios éticos, orientando a todos os públicos que se relacionam com a Rio Verde, internos e externos, sobre o comportamento e comprometimento esperado, pautado na integridade e respeito por todos.

O Código serve como um guia para nossos colaboradores, fornecedores e parceiros, na preservação da nossa cultura corporativa, o que é vital para nós e está disponível nos nossos meios de comunicação.

O Código de Conduta possui uma derivação exclusiva para fornecedores. Tanto o código interno quanto o código para fornecedores, podem ser acessados no site: [www.rioverde.com.br/governanca-corporativa/](http://www.rioverde.com.br/governanca-corporativa/).

Anualmente, revisamos e reiteramos o nosso comprometimento com treinamentos.

Os stakeholders são incentivados a comunicar imediatamente qualquer violação ou suspeita de violação ao Código ou qualquer comportamento ilegal ou antiético que tomem ciência.



[www.rioverde.com.br](http://www.rioverde.com.br)



[canal.livre@rioverde.com.br](mailto:canal.livre@rioverde.com.br)



**0800 761 5770**

Segunda à sexta, das 9h às 17h



**(19) 98954 8756**

Segunda à sexta, das 9h às 17h

[GRI 2021: 2-9;2-16;2-23;2-25;2-26]

# Ouvidoria

O principal objetivo da Ouvidoria é buscar a aproximação da Rio Verde com os *stakeholders*, de modo que todos percebam a importância de uma reivindicação do acesso direto às informações. O estreitamento dessa relação fortalece o exercício da cidadania e promove a melhoria contínua dos serviços prestados pela organização.

A Ouvidoria é dedicada a todos os stakeholders: colaboradores, fornecedores, clientes, comunidades, órgãos, entre outros, e é gerida pela sede administrativa, independentemente da unidade em que a manifestação tenha sido gerada.

A comunicação é segura e pode ser realizada de forma anônima, visando a proteção do manifestante. As manifestações são recebidas assegurando o sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada manifestação, sem conflitos de interesse.

As manifestações recebidas são classificadas em cinco tipos, sendo que as **sugestões** são direcionadas para a área de interesse.

Os **elogios** são encaminhados ao interessado e seu superior direto.

As **informações**, **reclamações** e **denúncias** passam por um processo de apuração realizado pela Ouvidoria, podendo ser direcionadas ao Comitê de Ética, responsável pela análise e providências, principalmente sobre condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente. Em 2022, foram tratadas 48 manifestações.

#### Manifestações em 2022:

- Sugestões: 6
- Reclamações: 38
- Denúncias: 3
- Informações: 1
  
- Resoluções: 35
- Reparações: 6
- Recorrentes: 7

# Reparação

Alguns impactos são rotineiros ao nosso negócio, entre eles incômodos relacionados ao trânsito de máquinas e de equipamentos, sólidos suspensos, ruídos, resíduos nas vias, entre outros, que são previamente comunicados aos vizinhos. Da mesma forma, os impactos já conhecidos relacionados aos colaboradores, fornecedores e demais stakeholders também são comunicados.

Nossa comunicação é apresentada com uma proposta de reparação, informando o que será feito para mitigar tais impactos, sempre deixando à disposição nosso canal de ouvidoria para que eventuais elogios, sugestões, reclamações, denúncias ou informações sejam encaminhadas para análise e eventuais atos de reparação.

Esses impactos estão inseridos em nossa gestão de riscos, que identifica, previne, mitiga e monitora atividades que possam gerar tais impactos.

Em 2023, será implementada uma pesquisa para os manifestantes indicarem o grau de satisfação com o atendimento.

# Eficácia

A Ouvidoria é amplamente divulgada na sede administrativa e obras, onde o acesso a colaboradores, fornecedores e clientes é constante. A área responsável pela Ouvidoria realiza treinamentos e disponibiliza banners com informações sobre acesso ao Canal Livre, que é o meio de comunicação oficial da Ouvidoria.

Se o interessado preferir realizar uma comunicação via telefone, a ligação é gratuita para aparelhos fixos e móveis, com horário de atendimento disponível de segunda à sexta, das 9h às 17h. Também está disponível um endereço de e-mail, com resposta prevista para o mesmo horário de atendimento. O atendimento é em língua portuguesa em ambos os formatos.

[GRI 2021: 2-27]

# Conformidade com leis e regulamentos

Contamos com uma estrutura organizacional composta por áreas que atuam na sede, localizada em Campinas-SP, e obras distribuídas pelo país. As áreas da sede dão suporte para as equipes de obras, garantindo que os processos sejam implementados e que nossos projetos e construções atinjam o mais elevado nível de atendimento aos requisitos internos, normativos e legais. Nós prezamos pela qualidade das nossas construções, nos preocupamos com os impactos ambientais e sociais relacionados ao nosso negócio e priorizamos a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Para que esses valores sejam preservados, possuímos uma estrutura formada pelas equipes de Qualidade, Saúde e Segurança Ocupacional e Meio Ambiente, que atuam realizando visitas de apoio e verificações de conformidade bimestralmente, em cada obra.

As verificações de conformidade nos entregam resultados que garantem uma análise crítica sobre nossos processos, possibilitando antecipação do descumprimento ou a mitigação da não conformidade em um curto espaço de tempo.

No período de 2022, não foram aplicadas multas ou sanções não monetárias e não ocorreram não conformidades significativas em nossos processos.

Todos os apontamentos de desvios durante as verificações nas obras são monitorados e tratados com evidências de correção, garantindo a eficácia das ações.



## Número de itens verificados bimestralmente em nossas obras:

- Qualidade: 557
- Segurança e Saúde Ocupacional: 302
- Meio Ambiente: 121

[GRI 2021: 2-9;2-16;2-23;2-25;2-26]



## Privacidade de dados e segurança da informação

A Rio Verde busca estar de acordo com as boas práticas de privacidade e proteção de dados. Faz parte da missão proporcionar a melhor experiência para os clientes e parceiros e, para tanto, garantir o direito fundamental à privacidade é essencial.

O respeito à privacidade está alinhado com os ideais praticados pela Rio Verde, especialmente no que diz respeito aos direitos fundamentais de cada indivíduo.

A privacidade e a proteção de dados são prioridades e essenciais nos processos de todas as áreas da empresa, sendo parte da cultura da empresa e de cada colaborador.

Todos os colaboradores passam por treinamentos regulares em segurança da informação para que saibam como resguardar seus dispositivos de acessos não autorizados, como reconhecer uma tentativa de intrusão, bem como o que fazer nestes casos.

A Rio Verde tem como compromisso institucional a avaliação periódica das finalidades de suas operações de tratamento, considerando o contexto em que estas operações se inserem, os riscos e benefícios que podem ser gerados ao titular de dados pessoais e o legítimo interesse da Instituição.

Por meio da política, é demonstrada a importância à privacidade e a segurança dos dados pessoais que têm em seu poder.

[GRI 2021: 2-9;2-10;2-12;2-13;2-16]

## Comitê de Crise

O gerenciamento de crise é um conjunto de práticas com intuito de identificar fontes de riscos para a Rio Verde e gerenciá-las ou, caso algum desvio já tenha se instaurado, garantir que seja controlado. Assim, é possível mitigar os prejuízos de modo significativo.

O gerenciamento adequado engloba desde a avaliação dos perigos em potencial, a criação do plano de contingência, até o domínio dos meios de comunicação internos e externos.

Desse modo, o controle pode ser mantido mesmo nos momentos difíceis.

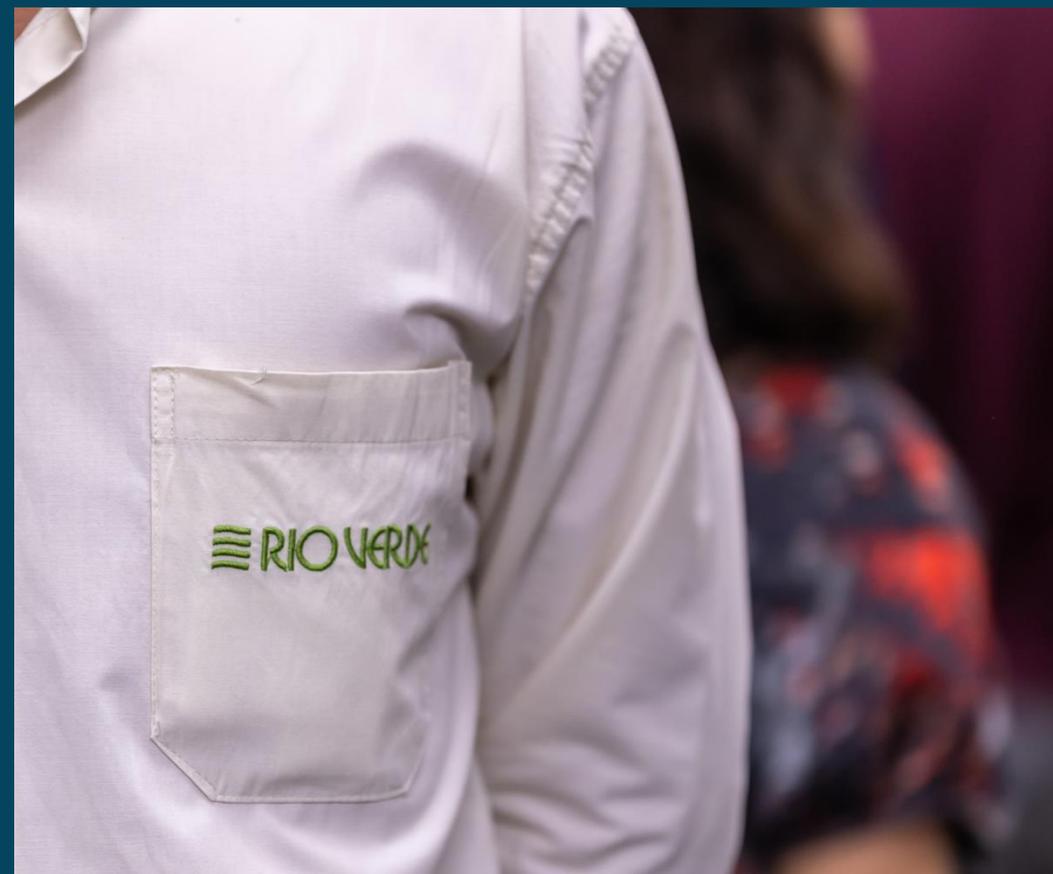
O gerenciamento de crise realiza a gestão do conhecimento, para aprender com os erros que já ocorreram, registrando as respostas à crise e evitando que o mesmo ocorra no futuro. Com isso, toda a organização entra em um processo de aprendizagem.

A Alta Direção compõe o grupo de representantes do Comitê de Crise.

## Comitê de Gestão Estratégica

O Comitê de Gestão Estratégica tem a responsabilidade de garantir o sucesso do Planejamento Estratégico, fornecendo a direção estratégica, conforme os desafios e as capacidades, definindo as metas alinhadas às políticas, aos valores e ao propósito da organização, engajando e orientando as áreas à estratégia.

A Alta Direção compõe o grupo de representantes do Comitê de Gestão Estratégica.



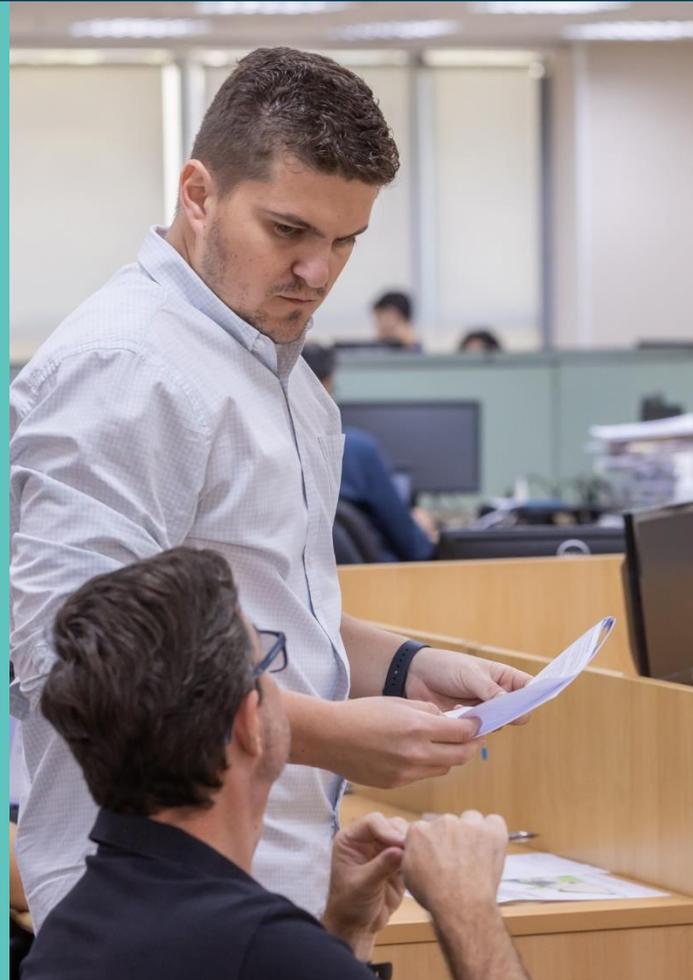
[GRI 2021: 2-9;2-23;3-3]

## Compliance

Postura ética, governança e sustentabilidade integram a estrutura da Rio Verde e o programa de Compliance reforça o compromisso da organização na construção de um ambiente coletivo melhor. Além de demonstrar comprometimento com o futuro, em prol da longevidade e lucratividade da empresa.

O Compliance assegura, por meio de um programa, que a empresa esteja em conformidade com leis, normas e regulamentos vigentes, inclusive políticas internas.

Assim, a adoção de políticas voltadas para a detecção e mitigação dos riscos inerentes à atividade da empresa é desenvolvida, sobretudo no que se refere à relação com clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores, investidores, etc. é o principal objetivo do nosso programa de Compliance.



## Política Anticorrupção

A Política Anticorrupção abrange todos os colaboradores (próprios, fornecedores e prestadores de serviços), sejam pessoas físicas ou jurídicas, com o objetivo de cientificar a respeito da Lei Brasileira Anticorrupção nº 12.846 de 1º Agosto de 2013 e legislação correlatada - Lei Antitruste (Lei 12.529/2011), Lei de Licitações e Contratos (Lei 8.666/1993) e Lei de Improbidade Administrativa (Lei 8.249/1992) –, especialmente para que todos estejam engajados no objetivo de mitigar situações de risco à Rio Verde, aos seus diretores e, enfim, àqueles que exerçam a administração (direta ou indireta) da empresa.

Por meio desta política, todos estarão aptos a auxiliar na identificação de tais situações de risco, abrangidos por tal legislação e pelo Código de Conduta Ética da Rio Verde.

[GRI 2021: 2-9;2-10]

# Membros do grupo de Governança



**Marila Morelli**  
Coordenadora Jurídica

**Marli Coimbra**  
Gerente de Relações  
Institucionais

**Ricardo Teixeira**  
Diretor de Engenharia

**Wellington Vilanova**  
Engenheiro Ambiental

[GRI 2021: 2-9;2-10]

# Membros dos comitês

## Ética

**Daniel Peres**

Vice-presidente

**Rafael Peres**

Vice-presidente

**Lucas Peres**

Vice-presidente

**Carlos Eduardo  
Violante**

Diretor de Engenharia

**Lucyene Sousa**

Coordenadora de DHO

**Marila Morelli**

Coordenadora Jurídica

**Marli Coimbra**

Gerente de Relações  
Institucionais

## Gestão de Crise

**Daniel Peres**

Vice-presidente

**Rafael Peres**

Vice-presidente

**Lucas Peres**

Vice-presidente

**Marila Morelli**

Coordenadora Jurídica

**Marli Coimbra**

Gerente de Relações  
Institucionais

**Meire Yumi Tsuhako**

Gerente de SSMA

**Élcio Ramos**

Assessoria de Imprensa

## Gestão de Riscos

**Luara Sacchi**

Engenheira de Qualidade

**Veberson Merlo**

Gerente de Planejamento e  
Controle de Custos

**Luis Eduardo de  
Almeida Silva**

Gerente de Contratos

**Carlos Eduardo  
Violante**

Diretor de Engenharia

**Membros do Grupo  
de Governança**

## Gestão Estratégica

**Célia Prada**

Coordenadora de Contratos

**João Ridinaldo de  
Morais**

Diretor de Contratos

**Rafael Peres**

Vice-presidente

**Membros do Grupo  
de Governança**

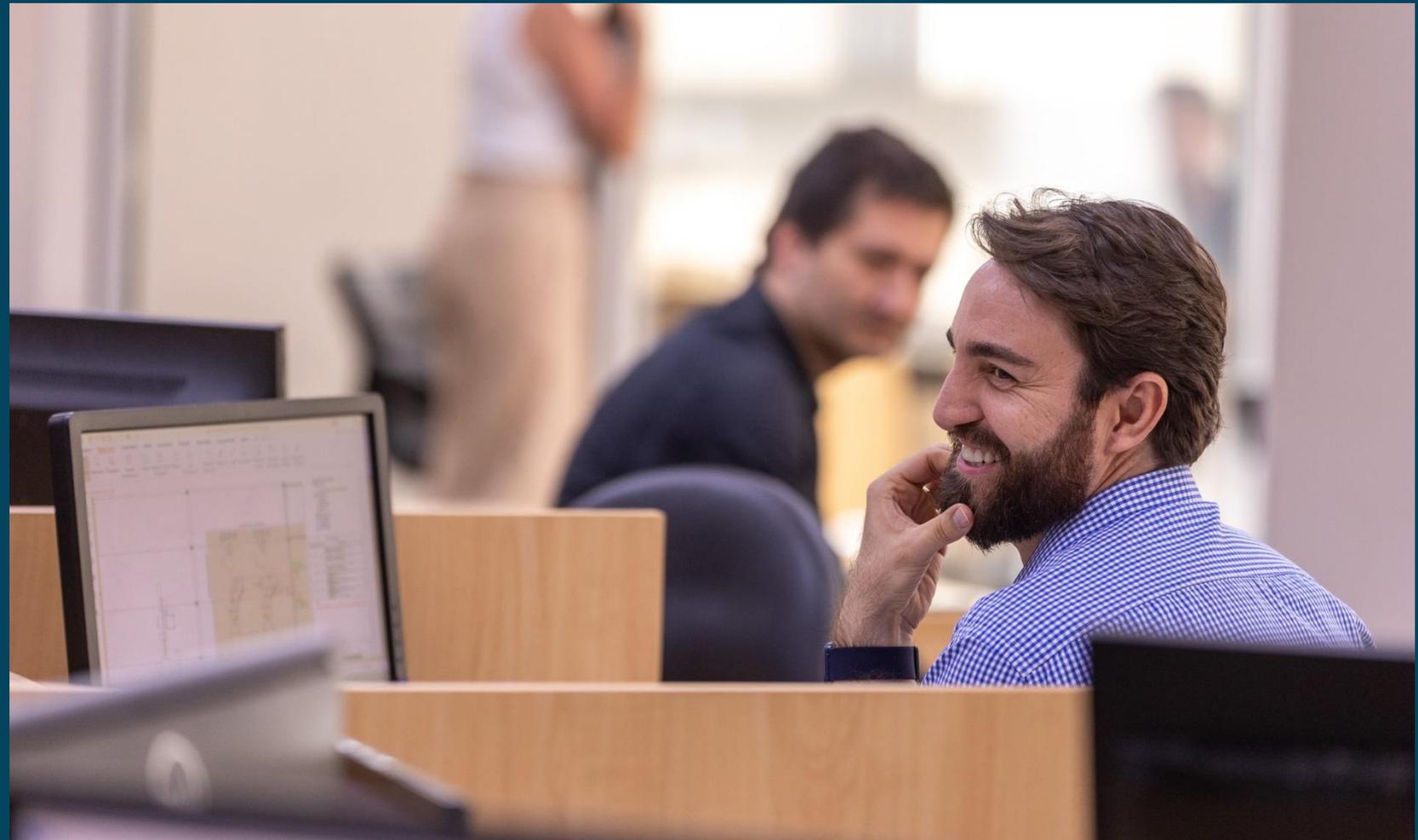
[GRI 2016: 404-3 | GRI 2021: 2-19;2-20;2-21]

# Políticas de remuneração e desempenho

A Política de Remuneração foi estabelecida por meio das diretrizes para promoção e aumentos salariais por mérito, baseada na metodologia da *Korn Ferry (Hay Group)*, com objetivo de reter talentos e ser atrativa para profissionais de alto nível. Anualmente, é realizada uma pesquisa salarial com essa mesma instituição, visando manter alinhamento ao mercado. Essa análise, somada ao desempenho do colaborador, define a remuneração de cada um. O desempenho dos colaboradores é acompanhado anualmente pelas análises das metas individuais e avaliações.

A análise de metas e avaliações é aplicada a todos colaboradores até o cargo de diretoria. A Alta Direção, composta pela presidência e a vice-presidência, não participa desse processo. A remuneração total anual paga ao colaborador melhor remunerado é 11,04 vezes maior que a média para todos os colaboradores.

A proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do colaborador mais bem pago e o aumento percentual médio na remuneração total anual de todos os colaboradores é 1,76 vezes maior.



[GRI 2021: 2-12 | GRI 2021: 3-3]

# Inovação e excelência

O Planejamento Estratégico é revisado anualmente com a participação da Alta Direção e gestores de áreas colaborativas que contribuem para a implementação dos projetos selecionados, que garantem o desenvolvimento sustentável da organização.

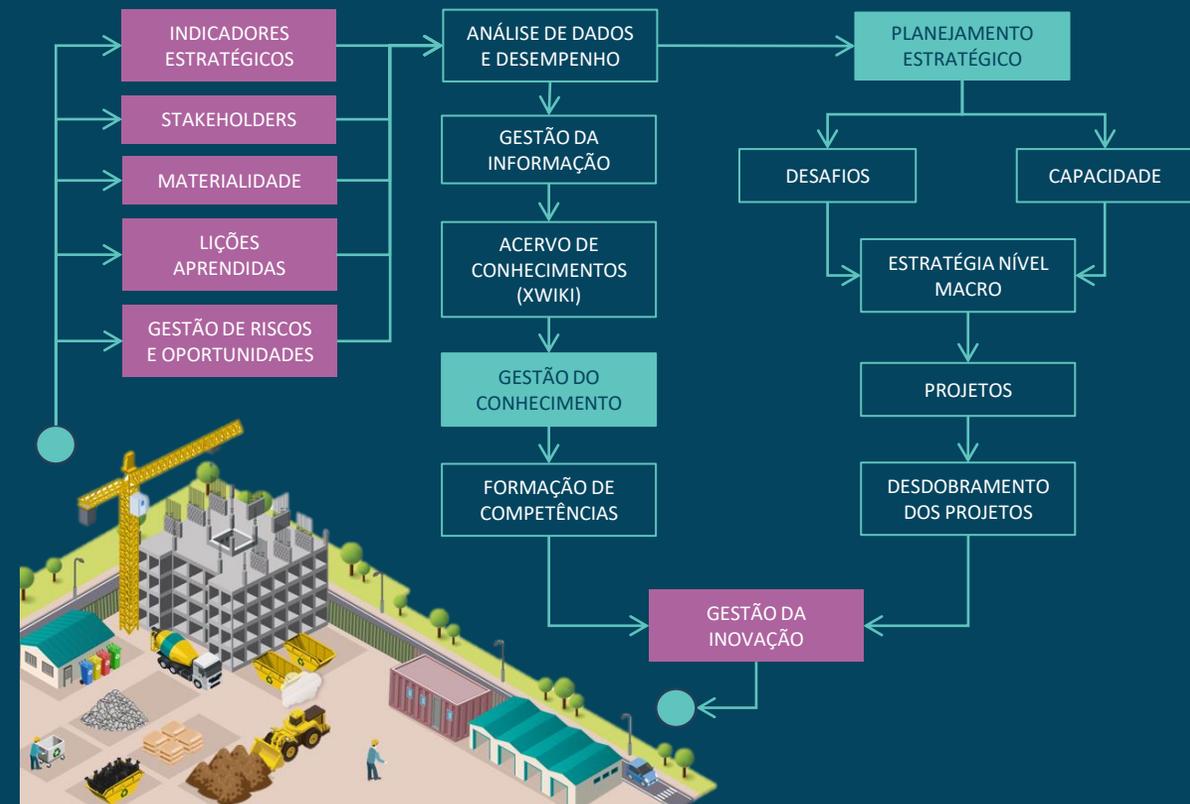
O planejamento é balizado em quatro pilares de atuação:



O Planejamento Estratégico é responsável pelo desenvolvimento, aprovação e atualização da declaração de visão, valores, missão, estratégias, políticas e objetivos da organização. A Rio Verde possui um Sistema de Gestão Integrada, que descreve como realizamos nossos produtos (empreendimentos de segmentos imobiliários e corporativos), assegurando aos clientes a qualidade requerida e promovendo a interação dos processos.

A composição do Planejamento Estratégico envolve análise de dados e desempenho, incluindo: indicadores, levantamento dos *stakeholders* e plano de

comunicação, materialidade do negócio, lições aprendidas e gestão dos riscos e oportunidades, que geram informações para a definição das estratégias de nível macro e projetos a serem implementados, para garantir o alinhamento dos nossos processos e produtos à visão, por meio da gestão da inovação.



[GRI 2021: 2-29]



## Engajamento dos stakeholders

Os *stakeholders* são mapeados e revisados anualmente no Planejamento Estratégico e, eventualmente, de acordo com a necessidade. O critério de seleção envolve análise qualitativa sobre os requisitos pertinentes e análise quantitativa sobre o grau de interesse e de influência, resultando no grau de impacto do *stakeholder* sobre a Rio Verde.

Em 2022, a relação dos *stakeholders* apontou como pertinentes: bancos públicos e privados, colaboradores próprios, comunidade local, clientes, concessionárias (água, energia e gás), Corpo de Bombeiros, corretoras de imóveis, fornecedores (equipamentos, materiais e serviços), investidores e acionistas, Ministério Público do Trabalho, organismos certificadores, prefeituras e sindicatos.

Um plano de comunicação para atendimento às expectativas e necessidades, que inclui o que comunicar, quando, como e quem é responsável por comunicar o *stakeholder* é elaborado junto ao mapeamento. Os tipos de engajamento, a frequência e outras informações pertinentes estão em nossa matriz de planejamento estratégico.

# ÉTICA E TRANSPARÊNCIA



[GRI 2016: 201-1 | GRI 2021: 3-3]

## Desempenho econômico

Nossa visão prevê sermos reconhecidos pelos *stakeholders* pela credibilidade e excelência em engenharia, assegurando o crescimento sustentável do nosso negócio. Para isso, alinhamos os valores em busca de melhores resultados.

### Riscos e oportunidades

Nossas atividades nos expõem riscos financeiros (risco de mercado, incluindo risco de fluxo de caixa ou valor justo associado com a taxa de juros, risco de preço, risco de crédito e risco de liquidez), riscos de gestão do capital e riscos socioambientais.

Os riscos e oportunidades que possam causar impactos positivos ou negativos sobre o desempenho econômico são gerenciados em uma matriz de riscos e oportunidades, possibilitando análise qualitativa e execução de um plano de respostas.

Os riscos socioambientais presentes em nossas atividades administrativas e operacionais estão relacionados à legislação e aos regulamentos ambientais e trabalhistas que regem licenças, registros, entre outros.

Os riscos são geridos na forma de mitigação de impactos ambientais e na comunidade, além de garantir condições dignas de trabalho, observando o cumprimento do Código de Conduta pelos colaboradores, parceiros e fornecedores.

### Valor econômico direto gerado em 2022



**R\$ 179 milhões**

### Valor econômico retido em 2022



**R\$ 153 milhões**

# ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

[GRI 2016: 201-1 | GRI 2021: 3-3]

Valor econômico distribuído GRI 201-1	2022
Custos operacionais	R\$ 143 milhões
Salários e benefícios de empregados	R\$ 10 milhões
Pagamentos ao Governo	R\$ 26 milhões



## Gerenciamento dos impactos

Em 2022, registramos um lucro líquido de R\$ 16,6 milhões. A receita operacional consolidada chegou a R\$ 520 milhões – 13% maior em relação a 2021.

Com o objetivo de garantir a rentabilidade dos negócios e, no longo prazo, a perenidade da companhia, avaliamos a viabilidade dos negócios por meio do Planejamento Estratégico e gerenciamento de fluxo de caixa, a fim de auferir resultados correntes e futuros. Reuniões de resultados – tanto de obras e projetos quanto financeira, fazem parte das ações específicas de monitoramento da gestão financeira e são realizadas mensalmente com todos os integrantes da Diretoria Executiva, equipe de engenharia, financeira e administrativa. Eventuais desvios de planejamento e resultados são analisados criteriosamente, para identificar a origem das distorções e efetuar um plano de ações corretivas e, se necessário, revisar as projeções até o fechamento do exercício.

Contamos com colaboradores e assessores especializados em questões econômicas, sociais, tributárias e ambientais que nos auxiliam nos possíveis cenários, o que permite assertividade e segurança nas decisões. Embora não seja uma empresa registrada na Comissão de Valores Imobiliários (CVM), as demonstrações contábeis individuais e consolidadas estão em conformidade com as práticas contábeis adotadas no país, aplicáveis às entidades de incorporação imobiliária registradas na CVM. Seguimos as normas previstas incluídas na legislação societária brasileira e pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC).

[GRI 2016: 205-1 | GRI 2021: 2-9;2-10;2-12;2-13;2-16; 3-3]

## Gestão de riscos

Os riscos e as oportunidades pertinentes ao negócio são mapeados e monitorados por uma equipe multidisciplinar formada por meio do Comitê de Gestão de Riscos. A ferramenta de gestão possui formato padronizado e é instrumento do nosso Sistema de Gestão Integrada. Os riscos organizacionais são alinhados ao Planejamento Estratégico, os quais são monitorados sob os cenários interno e externo.

Os riscos relacionados às áreas e aos empreendimentos são mapeados e monitorados individualmente, também com a ferramenta de gestão, que possui formato padronizado e é instrumento do Sistema de Gestão Integrada.

A gestão de riscos assegura um sistema de gestão eficaz e de alto desempenho, contribuindo para alcançar os resultados, prevenindo, mitigando e reduzindo os efeitos indesejáveis.

Além disso, a gestão de riscos contribui para melhorias na governança, estabelecendo uma base confiável para tomada de decisão, minimizando erros, perdas e incidentes.

O Comitê de Gestão de Riscos é responsável por estabelecer a cultura de riscos desejada por toda a organização, que encoraje o relato e a comunicação de riscos novos e emergentes, visando a prevenção e a mitigação dos impactos, de forma que assegure que todas as áreas e negócios mantenham seus riscos controlados.

As análises de riscos sobre a organização englobam todas as áreas técnicas e administrativas da Rio Verde. As análises de riscos sobre os negócios iniciam no fechamento das propostas e seguem até a concepção dos empreendimentos.

As atualizações das matrizes são realizadas trimestralmente, conduzidas pelo Comitê de Gestão de Riscos.

O comitê também realiza a compilação dos riscos e oportunidades para, trimestralmente, junto ao Grupo de Governança, estabelecer os riscos e as oportunidades mais relevantes.

Nossos riscos e oportunidades podem ser positivos ou negativos, de origem técnica, interna ou externa. Dentro dessas origens, relacionamos 38 categorias de riscos que podem impactar sobre escopo, custo, cronograma, imagem da empresa, qualidade, segurança (SSO) e meio ambiente.

Os gerentes de cada área ou empreendimento são responsáveis pelas atualizações das ferramentas de gestão de riscos, orientadas pelo comitê.

A definição da importância para cada risco é obtida pela probabilidade de ocorrer e pelo grau de risco. Essa definição nos leva a desenvolver e a aplicar estratégias como: aceitar, melhorar, compartilhar, explorar, transferir, evitar ou mitigar. Para cada risco ou oportunidade é estabelecido um plano de ação, com definições de responsabilidades, prazos e eficácia.

São potenciais riscos aqueles relacionados à corrupção, que podem ocorrer por: desvios de valores éticos e morais, com práticas de fraude, corrupção passiva ou ativa, suborno ou propina, tráfico de influência, prevaricação, concussão e pagamento facilitado. Esses riscos são avaliados em 100% das nossas operações.

[GRI 2016: 205-2;205-3 | GRI 2021: 3-3]

## Combate à corrupção

Em 2022, 100% dos membros dos órgãos de governança foram comunicados sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção adotados pela Rio Verde, incluindo os 4 membros da Alta Direção.

Também foram comunicados 100% dos colaboradores próprios, incluindo 6 diretores, 13 gerentes, 25 coordenadores, 65 engenheiros, 139 administrativos, 475 operacionais e 39 estagiários e aprendizes, totalizando 766 colaboradores.

100% dos fornecedores e prestadores de serviços, totalizando 838, foram comunicados sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção adotados pela Rio Verde.

Os principais fornecedores e prestadores de serviços são projetistas, consultores, mão de obra especializada e fornecedores de máquinas e equipamentos.

Para todos, foram disponibilizados a Política Anticorrupção e o Código de Conduta Ética.

A comunicação distribuída regionalmente aos colaboradores próprios ocorreu na proporção de 300 em São Paulo, 236 no Paraná, 73 em Pernambuco, 68 no Tocantins, 51 em Minas Gerais e 38 no Espírito Santo.

100% dos colaboradores próprios são comunicados no momento da integração, por meio da trilha de compliance, disponível na plataforma LMS.

100% dos fornecedores e prestadores de serviços são comunicados no momento da assinatura do contrato, assumindo o compromisso com nossos códigos e políticas.

Em 2023, iniciamos o programa de capacitação voltado aos códigos e política anticorrupção, abrangendo todos os colaboradores, inclusive membros dos órgãos de governança.

Em 2022, não foram registrados casos de corrupção envolvendo colaboradores, através da ferramenta Canal Livre.

Também não foram registrados casos envolvendo contratos com parceiros de negócios.

Não ocorreram processos judiciais relacionados à corrupção movidos contra a Rio Verde ou contra colaboradores em 2022.

Faz parte da nossa política conduzir os negócios com honestidade e integridade. O cumprimento da política é vital para manter a reputação, razão pela qual não há qualquer tolerância em relação a subornos e outros atos de corrupção.

[GRI 2016: 308-1;408-1;414-1 | GRI 2021: 2-6 | GRI 2021 3-3]

## Cadeia de fornecedores

Prezamos pela parceria contínua com os fornecedores, com base em relacionamentos de longo prazo, com qualidade, fidelização e soluções técnicas.

Nossas relações são transparentes e baseadas nos princípios éticos, para que possamos construir um elo duradouro. Para isso, temos o cuidado de qualificar e de acompanhar o desempenho de cada fornecedor de materiais, serviços ou máquinas e equipamentos, orientando seu caminho dentro da Rio Verde.

### Qualificação e cadastramento de fornecedores

Os potenciais fornecedores, sejam de materiais, serviços ou equipamentos, passam por um processo de qualificação antes do seu efetivo fornecimento.

Os critérios avaliados durante a qualificação incluem o atendimento às legislações vigentes, logística, capacidade de provisão conforme orçamento, capacidade produtiva adequada a cada contrato e atendimento a requisitos técnicos para atuação.

Até aqui, toda escolha para qualificação dos fornecedores é baseada em critérios técnicos e financeiros, de acordo com leis e normas aplicáveis.

Após análise de atendimento quanto aos requisitos solicitados, fornecedores e prestadores qualificados são cadastrados em nosso banco de dados, operado em uma plataforma adotada para operacionalizar as rotinas das áreas de faturamento.

Nossa política de compras prevê critérios ambientais para fornecedores com alto nível de impacto, além de garantias anticorrupção, ética e de atendimento dos direitos humanos, com as penalidades no descumprimento das cláusulas.

Para 100% dos fornecedores, enviamos anexo ao contrato o Código de Conduta Ética, que aborda tópicos de meio ambiente, trabalho forçado, trabalho infantil, jornada de trabalho, remuneração, discriminação, respeito à legislação, segurança do trabalho e saúde, informações confidenciais, corrupção e suborno, abuso de poder, assédio e brindes.



[GRI 2016: 308-2;408-1;409-1; 414-2 | GRI 2021: 2-6 | GRI 2021 3-3]

## Avaliação de desempenho de fornecedores

Após realizada a qualificação e mediante a efetiva contratação, os fornecedores externos considerados estratégicos, ou seja, com prestação de serviços controlados, locação de equipamentos e entrega de materiais controlados, são avaliados bimestralmente, por meio de plataforma digital, visando manter o padrão de qualidade, atendimento ao prazo, atendimento ao contrato e práticas de segurança do trabalho, meio ambiente e saúde ocupacional.

O atendimento ao contrato inclui: atendimento integral às cláusulas contratuais, ao escopo e às especificações técnicas.

Também está inserido no atendimento ao contrato, o respeito aos procedimentos contratuais encaminhados como anexos: Código de Conduta Ética para fornecedores, Política Anticorrupção, Política de Tolerância Zero, exames ocupacionais, etc.

Nas avaliações, abordamos requisitos importantes para conquistar nossos objetivos, por isso definimos uma meta de 8,0 como padrão para todos os fornecedores.

Os fornecedores que ficam abaixo da meta estipulada são comunicados para que realizem um plano de ação, com o objetivo de melhorar o seu fornecimento. O resultado das avaliações são divulgados de forma transparente, nos quadros informativos localizados nas obras.

A cadeia de suprimentos, no ano de 2022, foi composta por 439 fornecedores de materiais e serviços controlados, distribuídos entre as 179 categorias de contratação existentes, sendo 228 o número de contratações efetuadas em 2022, considerando curvas A e B.

O orçamento de compras das 228 contratações efetuadas totalizou R\$ 102 milhões.

Em 2022, não realizamos o levantamento de contratações efetuadas por regiões de atuação dos nossos negócios.

## Impactos sociais e ambientais negativos, reais e potenciais na cadeia de fornecedores e medidas tomadas

Em 2022, 100% dos 439 fornecedores foram avaliados levando em consideração os impactos sociais descritos em nosso Código de Conduta do Fornecedor e requisitos ambientais relacionados às práticas de meio ambiente da organização.

Consideramos que todos eles são causadores desses impactos, porém, nas avaliações, não foram identificados desvios negativos sobre eles.

Nenhuma das 14 relações encerradas com fornecedores em 2022 foram motivadas por desvios do nosso código ou diretrizes ambientais.

### Impactos sociais negativos reais ou potenciais:

- Trabalho forçado; trabalho Infantil; jornada de trabalho; remuneração; discriminação; assédio.

### Impactos ambientais negativos reais ou potenciais:

- Descarte irregular de resíduos; contaminação do solo; desperdício de água, energia e materiais.

Não toleramos e não tivemos casos de qualquer tipo de trabalho não conforme nosso código, como mão de obra infantil, trabalho forçado ou análogo ao escravo.

[GRI 2021: 2-6 | GRI 2021 3-3]

## Entregas

Os materiais e serviços considerados controlados, ou seja, que impactam diretamente o nosso produto entregue ao cliente, são submetidos a inspeções em fases adequadas, por meio de **Ficha de Verificação de Materiais (FVM)** ou **Ficha de Verificação de Serviços (FVS)** específicas, com o objetivo de garantir que o escopo contratado esteja de acordo com os requisitos especificados.

Atualmente, utilizamos um sistema informatizado para que essas inspeções ocorram, tornando o processo mais ágil e ecológico.

Além disso, exigimos dos fornecedores de madeira o uso do nome científico para identificação dos produtos nas notas fiscais, evitando possibilidades de fraudes. Também solicitamos indicações nos campos de observações das notas fiscais sobre a procedência dos recursos naturais não renováveis (areia, brita e pedras naturais), garantindo a rastreabilidade e a legalidade em 100% do nosso processo de aquisição desses tipos de materiais.

**100% dos materiais como areia, brita e pedras naturais com origem comprovada e legalizada.**

## Estoques

Os materiais controlados, após serem aprovados em seu recebimento, são armazenados e identificados no canteiro ou no almoxarifado, conforme procedimentos e instruções de trabalhos, a fim de conservar a integridade, durabilidade e desempenho dos materiais a serem aplicados. Desse modo, é possível realizar efetiva rastreabilidade, tanto do estoque quanto da aplicação.

O controle de estoque é realizado por plataforma digital, via tablet, com emissão de QR Codes para cada tipo de material, ferramenta e equipamento, assegurando maior assertividade nas contagens e baixas dos insumos por obra.

Todos os produtos químicos recebidos nas obras são cadastrados em um inventário, para que informações de segurança sobre o armazenamento e uso possam ser facilmente acessadas. Os materiais químicos são armazenados com suas respectivas Fichas com Dados de Segurança, para que os colaboradores possam ter acesso às informações de segurança e proteção do meio ambiente.

## Garantias

As garantias de atendimento ocorrem desde a fase de qualificação de fornecedores até a entrega definitiva da obra.

Durante a fase de qualificação de fornecedores, faz parte dos nossos processos realizar a análise de atendimento quanto aos requisitos técnicos dos mesmos. Para isso, foi estipulado um Guia de Qualificação Técnica, o qual orienta aos fornecedores a prática de solicitação das evidências sobre o atendimento aos requisitos de qualidade e às práticas sustentáveis antes mesmo de seu efetivo fornecimento, respaldando a organização que os fornecedores qualificados conseguirão entregar informações e validações dos itens fornecidos, como certificados, testes, ensaios, registros, etc.

Além disso, é definido para as equipes das obras, como anexo ao Plano de Gerenciamento do Negócio (PGN), o Plano de Controle Tecnológico de Materiais e Serviços Controlados, o qual traz todos os requisitos normativos para atendimento, validação e garantia de nossas obras.

[GRI 2021: 2-6 | GRI 2021 3-3]

	Suprimentos		
	Materiais	Serviços	Máquinas e equipamentos
QUALIFICAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualificação de fornecedores</li> <li>Requisitos técnicos aplicáveis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualificação de fornecedores</li> <li>Requisitos técnicos aplicáveis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualificação de fornecedores</li> <li>Requisitos técnicos aplicáveis</li> </ul>
CONTRATAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cláusulas</li> <li>Anexos</li> <li>Política Anticorrupção</li> <li>Código de Conduta Ética para fornecedores</li> <li>Licenças ambientais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cláusulas</li> <li>Anexos</li> <li>Política Anticorrupção</li> <li>Código de Conduta Ética para fornecedores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cláusulas</li> <li>Anexos</li> <li>Política Anticorrupção</li> <li>Código de Conduta Ética para fornecedores</li> </ul>
DESEMPENHO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avaliação de fornecedor de Materiais Controlados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avaliação de fornecedor de serviços controlado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avaliação de fornecedor de equipamentos locados</li> </ul>
ENTREGAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichas de Verificação dos Materiais (FVM)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichas de Verificação dos Serviços (FVS)</li> <li>Análise Preliminar de Risco (APR)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Checklist de máquinas e equipamentos</li> </ul>
ESTOQUES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Armazenamento, identificação e rastreabilidade de materiais controlados                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão de Almoxarifado</li> <li>Inventário de Produtos Químicos</li> </ul> </li> <li>Ficha com Dados de Segurança (FDS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rastreabilidade de serviços controlados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>
GARANTIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atendimento a ABNT NBR (ensaios e validações)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa Setorial da Qualidade (PSQ)</li> <li>Selo CCB (Centro Cerâmico do Brasil)</li> </ul> </li> <li>Selo ABCP – Associação Brasileira de Cimento Portland                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Certificado de garantia da qualidade</li> <li>Documento de origem florestal                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Licenças ambientais</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atendimento a ABNT NBR (ensaios e validações)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Projetos executivos</li> </ul> </li> <li>Normas Regulamentadoras (RN)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Instruções de Trabalho (IT)</li> </ul> </li> <li>Contrato de fornecimento de serviço</li> <li>Certificado de garantia da execução</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Checklist de máquinas e equipamentos</li> </ul>

PESSOAS



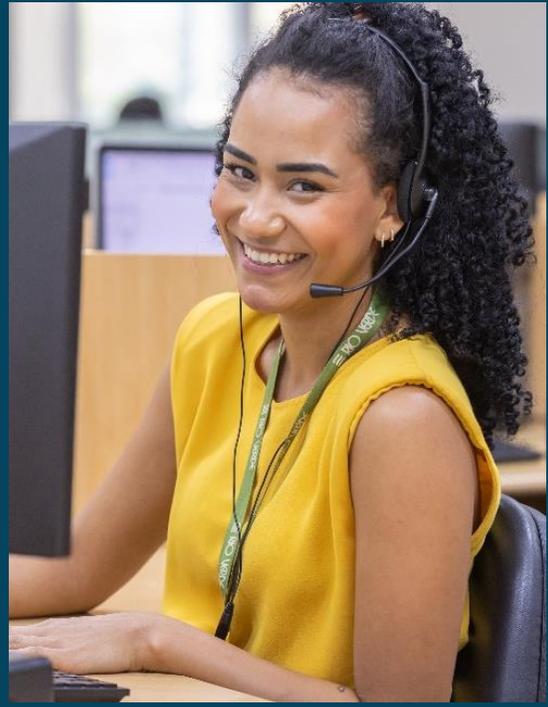
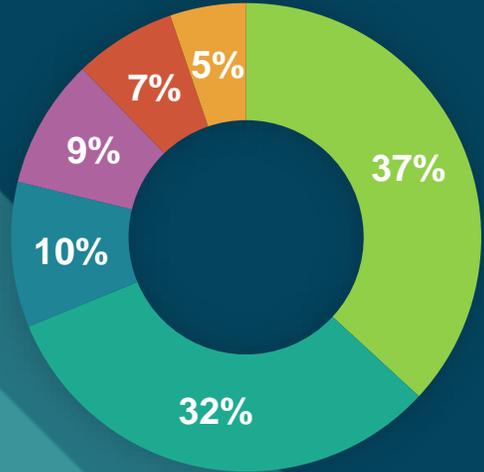
[GRI 2021: 2-7 | GRI 2021: 3-3]

# Nosso maior valor

## Pessoas

O reconhecimento e o desenvolvimento das pessoas que contribuem de alguma forma para a construção da nossa história é o nosso maior valor. Entendemos que a diversidade pessoal, cultural e profissional eleva a qualidade, aprimora experiências e enriquece as relações. Valorizamos o trabalho em equipe e a segurança nas ações, atitudes estas que fortalecem nosso crescimento.

## Distribuição regional



### Número de empregados por gênero

GRI 2 2-7

Homens	599
Mulheres	101
Não informado	20
*Outro (3 transgêneros)	7

### Número de empregados por região

GRI 2 2-7

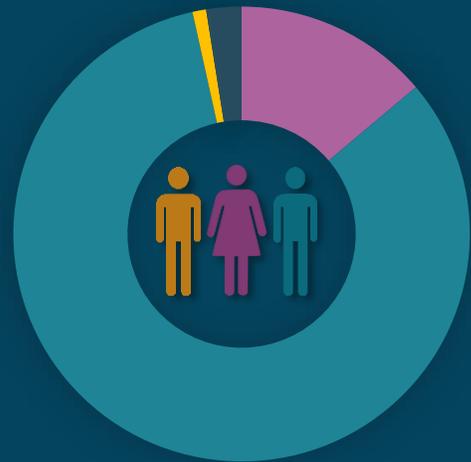
São Paulo	268
Paraná	232
Pernambuco	73
Tocantins	65
Minas Gerais	51
Espírito Santo	38

Em 2022, realizamos obras nas regiões de Espírito Santo, Minas Gerais, Pernambuco, Paraná e Tocantins. Além disso, estamos fortemente presentes em São Paulo, onde além de obras, está localizada a sede administrativa. Encerramos o ano com 766 colaboradores próprios. Todos em contrato de trabalho permanente. 39 desses colaboradores trabalharam em período parcial.

\*Outro: Identidade de gênero diferente da convencional a qual nossos colaboradores se identificam.

[GRI 2016: 405-1 | GRI 2021: 2-7]

### Empregados por gênero



Sem levar em consideração o ano de contratação

- Feminino (13,83%)
- Masculino (82,71%)
- \*Outro (00,97%)
- Não informado (02,49%)

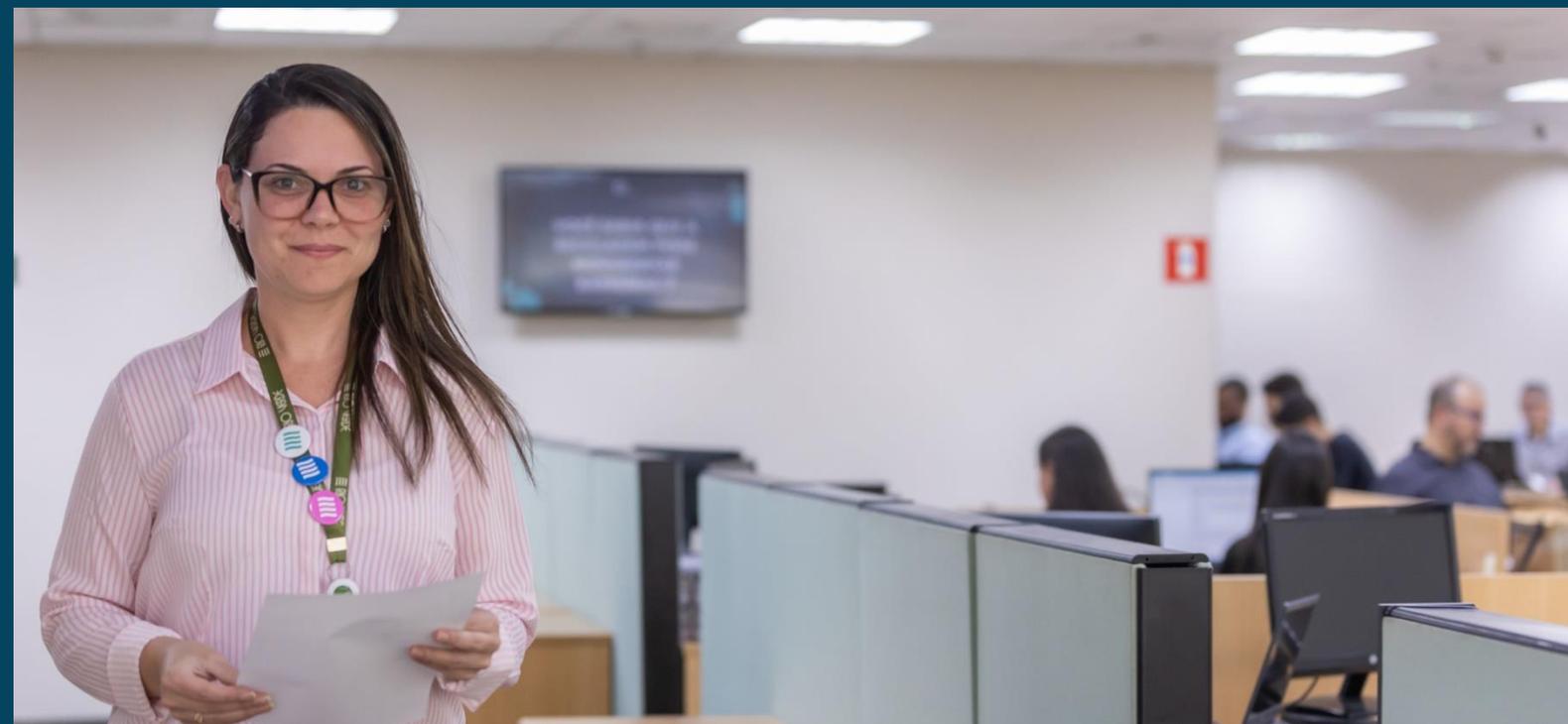
### Novos empregados por gênero



Somente contratados em 2022

- Feminino (09,96%)
- Masculino (89,66%)
- \*Outro (00,00%)
- Não informado (00,38%)

Buscamos proporcionar experiências positivas e enriquecedoras na vida das pessoas que cruzam nosso caminho. Por isso, valorizamos a diversidade no quadro de colaboradores e oferecemos aos profissionais oportunidades que ampliam os horizontes de suas carreiras. Em 2022, realizamos o primeiro levantamento social, com objetivo de abrir espaço para escolha sobre a informação de gênero dos colaboradores nos registros. Essas informações nos ajudam a traçar estratégias para oferecer um ambiente mais acolhedor, seguro e equalitário, com mais oportunidades aos grupos minoritários.



\*Outro: Identidade de gênero diferente da convencional a qual nossos colaboradores se identificam.

[GRI 2016: 405-1]

# Diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades

Na Rio Verde, sabemos que a diversidade é fundamental para cumprirmos nossa missão. Queremos garantir um ambiente diverso e inclusivo e, para isso, a pluralidade de indivíduos em termos de diferenças culturais, de identidade e de experiências é fundamental. A diversidade faz enriquecer nosso time, trazendo soluções inovadoras e harmonia nas relações. Em 2022, formamos um grupo de trabalho de diversidade e inclusão, com objetivo de aumentar a representatividade da diversidade e promover mudanças por meio da informação e da integração.

A primeira ação do grupo foi dedicada a realizar o levantamento social, na qual cada colaborador teve a possibilidade de informar, por meio de uma pesquisa voluntária, em quais grupos se identifica.

Nessa pesquisa confidencial, os colaboradores que se sentiram à vontade para responder, contribuíram com autodeclarações étnico-racial e identificação de gênero. Apenas 3% dos nossos colaboradores empregados optaram por não responder a pesquisa.

Novos empregados por categoria funcional, por gênero GRI 405-1	todos os empregados			contratados em 2022				
	Feminino	Masculino	*Outro	Não informado	Feminino	Masculino	*Outro	Não informado
Diretoria	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0
Gerência	30,77%	69,23%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Coordenação	48,00%	52,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
Engenheiros	20,00%	78,46%	1,54%	0,00%	26,67%	73,33%	0,00%	0,00%
Administrativo	34,53%	64,75%	0,72%	0,00%	29,41%	70,59%	0,00%	0,00%
Operacional	4,84%	90,32%	1,05%	3,79%	5,31%	94,20%	0,00%	0,48%
<b>Total</b>	<b>13,83%</b>	<b>82,71%</b>	<b>0,97%</b>	<b>2,49%</b>	<b>9,96%</b>	<b>89,66%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,38%</b>

Novos empregados por categoria funcional, por faixa etária GRI 405-1	todos os empregados			contratados em 2022		
	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
Diretoria	0,00%	83,33%	16,67%	0	0	0
Gerência	0,00%	84,62%	15,38%	0,00%	66,67%	33,33%
Coordenação	0,00%	90,48%	9,52%	0,00%	50,00%	50,00%
Engenheiros	41,79%	55,22%	2,99%	26,67%	66,67%	6,67%
Administrativo	16,67%	68,06%	15,28%	29,41%	64,71%	5,88%
Operacional	17,80%	63,14%	19,07%	27,05%	63,77%	9,18%
<b>Total</b>	<b>18,81%</b>	<b>64,73%</b>	<b>16,46%</b>	<b>26,82%</b>	<b>63,98%</b>	<b>9,20%</b>

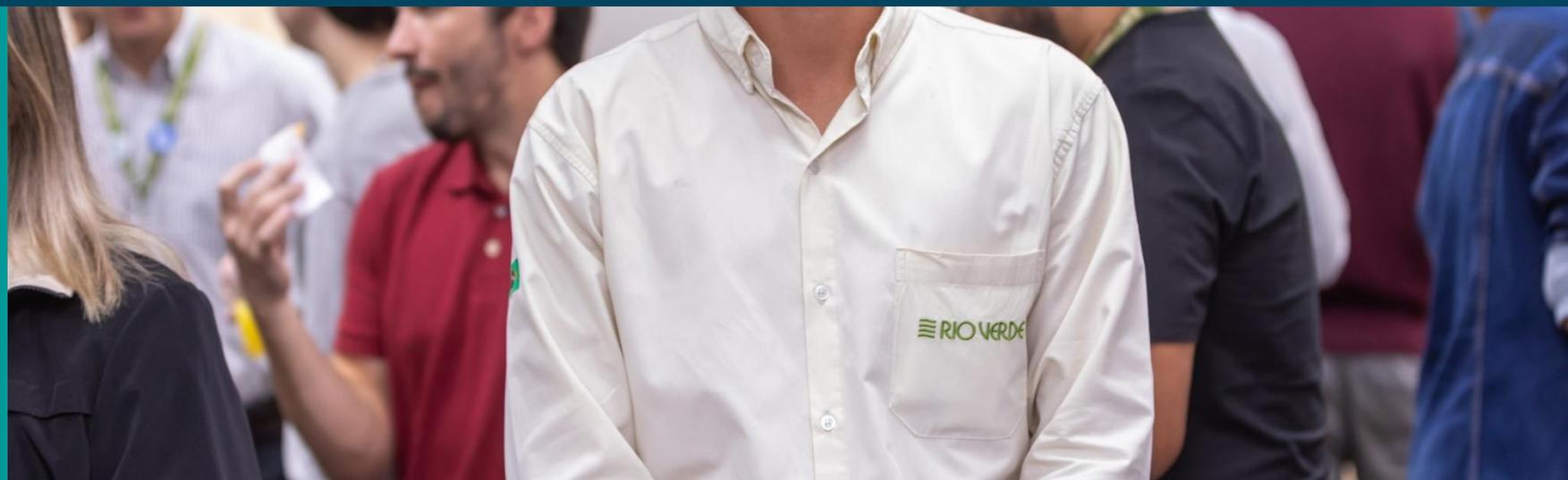
\*Outro: Identidade de gênero diferente da convencional a qual nossos colaboradores se identificam.

[GRI 2016: 401-1;405-1]

**26,42%** dos nossos empregados fazem parte de grupos minorizados

(Mulheres, PcD, 60+, Pretos e LGBTQIA+)

**20,31%** das novas contratações em 2022 fazem parte desses grupos



**Novos empregados por categoria funcional, por grupos étnico-raciais**

GRI 405-1

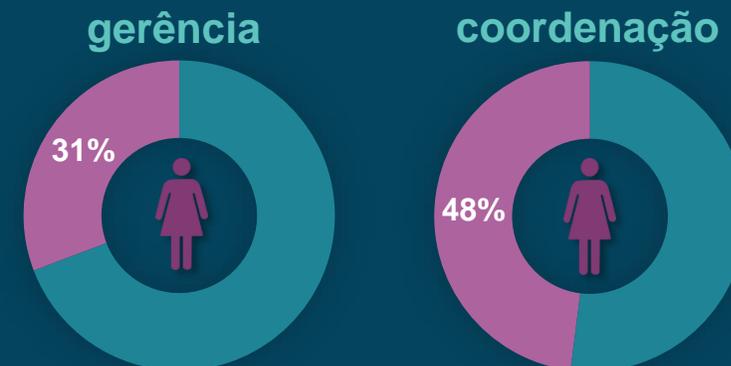
	todos os empregados						contratados em 2022					
	Preta	Parda	Amarela	Indígena	Branca	Não informado	Preta	Parda	Amarela	Indígena	Branca	Não informado
Diretoria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%	0	0	0	0	0	0
Gerência	0,00%	15,38%	7,69%	0,00%	53,85%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
Coordenação	0,00%	4,76%	0,00%	0,00%	61,90%	33,33%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%
Engenheiros	2,99%	13,43%	1,49%	0,00%	55,22%	26,87%	6,67%	6,67%	0,00%	0,00%	66,67%	20,00%
Administrativo	2,76%	18,62%	0,69%	0,00%	25,52%	52,41%	5,88%	17,65%	0,00%	0,00%	29,41%	47,06%
Operacional	7,22%	19,32%	0,42%	0,42%	9,98%	62,63%	7,73%	19,32%	0,97%	0,00%	6,28%	65,70%
<b>Total</b>	<b>5,53%</b>	<b>17,98%</b>	<b>0,69%</b>	<b>0,28%</b>	<b>20,19%</b>	<b>55,33%</b>	<b>7,28%</b>	<b>18,39%</b>	<b>0,77%</b>	<b>0,00%</b>	<b>13,03%</b>	<b>60,54%</b>

[GRI 2016: 405-1;405-2]



## Mulheres na liderança

A conquista pela equidade no mercado de trabalho coloca a mulher em posições cada vez mais influentes e expressivas. As barreiras e desafios impostos por um setor historicamente dominado pela presença masculina, como o da construção civil, vêm se desfazendo, dando o merecido espaço e reconhecimento a elas. Em 2022, 31% dos cargos de gerência e 48% dos cargos de coordenação, foram ocupados por mulheres.



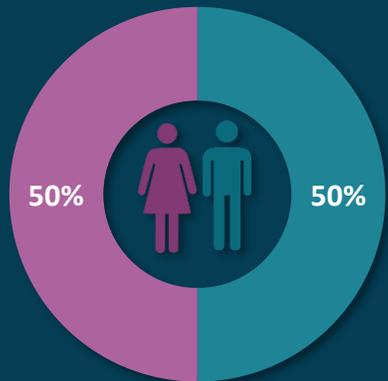
A proporção média salarial das mulheres foi de 80% em comparação aos homens.

Proporção salarial GRI 405-2	proporção
Gerência	0,80
Coordenação	0,87
Engenheiros	0,81
Administrativo	0,67
Operacional	0,85

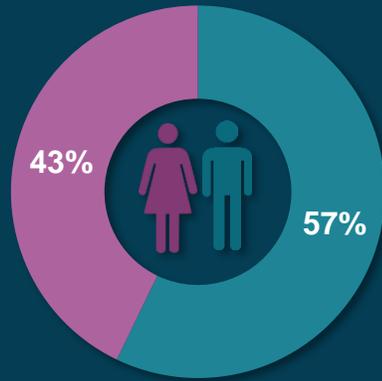
[GRI 2016 405-1 | GRI 2021: 2-9]

# Diversidade em órgãos de governança

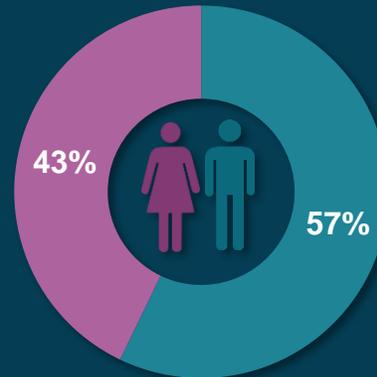
Grupo de Governança



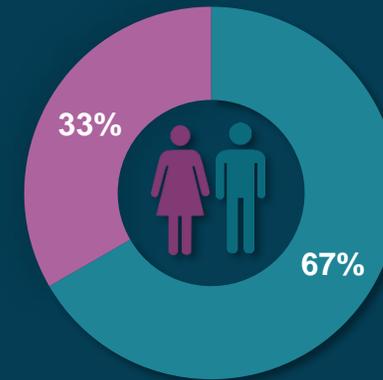
Comitê de Ética



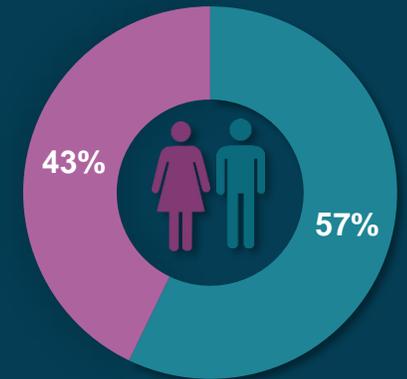
Comitê de Gestão de Crise



Comitê de Gestão de Riscos



Comitê de Gestão de Estratégica



A diversidade também está presente em nossos comitês relacionados à governança, com 43,75% das vagas representadas por mulheres. A combinação dos gêneros adiciona perspectivas e habilidades diferentes à gestão, trazendo riqueza ao processo decisório.

## Participação nos grupos de governança, por faixa etária GRI 405-1

	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
Grupo de Governança	0,00%	75,00%	25,00%
Comitê de Ética	0,00%	71,43%	28,57%
Comitê de Gestão de Crise	0,00%	83,33%	16,67%
Comitê de Gestão de Riscos	12,50%	62,50%	25,00%
Comitê de Gestão de Estratégica	0,00%	85,71%	14,29%

[GRI 2016: 401-2;401-3 | GRI 2021: 2-7;2-8]

# Colaboradores por tipo de contrato

Os colaboradores são contratados sob tipos diferentes regimes, sendo eles:

- **Registro em carteira**, contratados com carga semanal de 44 horas;
- **Autônomos**, que abrange todos os diretores, gerentes, coordenadores e parte do efetivo de engenheiros e administrativos;
- **Estagiários e aprendizes**, com carga horária definida por legislação;
- **Prestadores de serviços**, contratados para determinados escopos.

Consideramos o número total de colaboradores do último dia útil de 2022 para levantamento.

## Benefícios disponibilizados

Os colaboradores empregados e autônomos têm acesso aos benefícios:

- ✓ Plano médico e odontológico, extensivo aos dependentes;
- ✓ Seguro de vida;
- ✓ Auxílio deficiência e invalidez;
- ✓ Licença maternidade / paternidade;
- ✓ Previdência privada;
- ✓ Vale-transporte / Auxílio Combustível;
- ✓ Vale-alimentação / refeição;
- ✓ Auxílio educação.

*Não oferecemos plano médico aos estagiários e aprendizes.*

Todos os colaboradores têm direito a licença maternidade/paternidade. 100% das mulheres e homens retornaram ao trabalho após o período de licença em 2022. A porcentagem de colaboradores que continuam empregados após 12 meses do retorno ao trabalho é de 11%.

Tipo de contrato	2022
Registro em carteira	645
Autônomos	82
Estagiários e aprendizes	39
Prestadores de serviços	838



A flutuação do número de colaboradores é comum na construção civil, principalmente no segmento da construção industrial, em que cada projeto possui características particulares, que necessita de mão de obra especializada de prestadores de serviços. A flutuação mais significativa ocorre nesse tipo de contrato. Também é comum a flutuação nos contratos com estagiários e aprendizes, que ocorrem devido à natureza dos contratos.

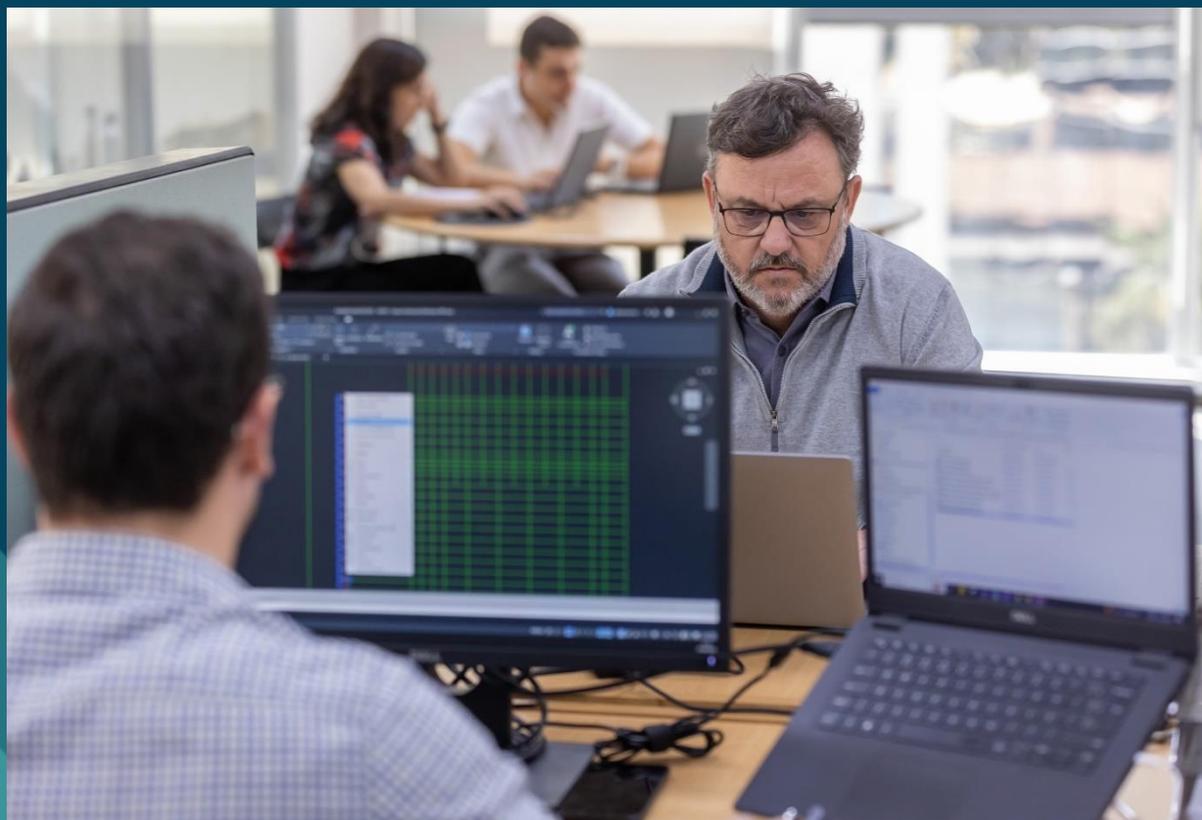
Os contratados autônomos foram contabilizados como equivalentes em tempo integral, juntamente com os contratos registrados em carteira, para melhor compreensão dos números de colaboradores.

[GRI 2016: 401-1]

# Novas contratações e rotatividade de empregados

Nos esforçamos para criar um ambiente que seja inclusivo, acessível e que inspire as pessoas para prosperar e ter sucesso. Disponibilizamos em nosso website uma seção na qual os interessados em ingressar no time Rio Verde podem realizar um cadastro e deixar um currículo.

Em 2022, as novas contratações totalizaram 261 empregados e a taxa de rotatividade foi de 0,76%.



## Novas contratações e rotatividade de empregados GRI 401-1

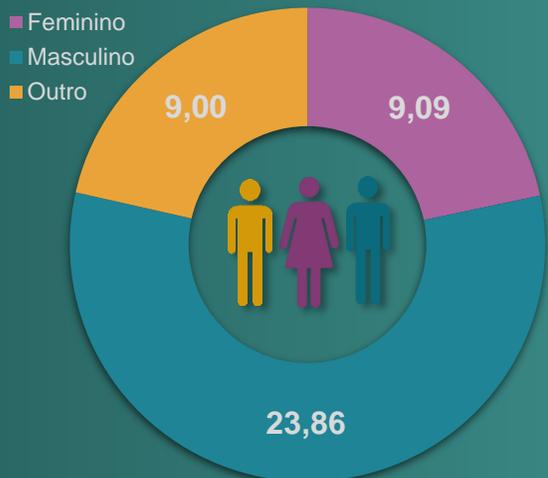
Empregados por faixa etária	contratações	desligamentos	rotatividade
Abaixo de 30 anos	70	148	0,14
De 30 a 50 anos	167	612	0,51
Acima de 50 anos	24	141	0,11
<b>Empregados por gênero</b>			
Homens	230	847	0,70
Mulheres	30	54	0,05
Não informado	1	0	0,00
*Outro	0	0	0,00
<b>Empregados por região</b>			
Paraná	78	323	0,26
Espírito Santo	9	325	0,22
São Paulo	84	91	0,11
Pernambuco	24	86	0,07
Minas Gerais	13	76	0,06
Tocantins	53	0	0,03

\*Outro: Identidade de gênero diferente da convencional a qual nossos colaboradores se identificam.

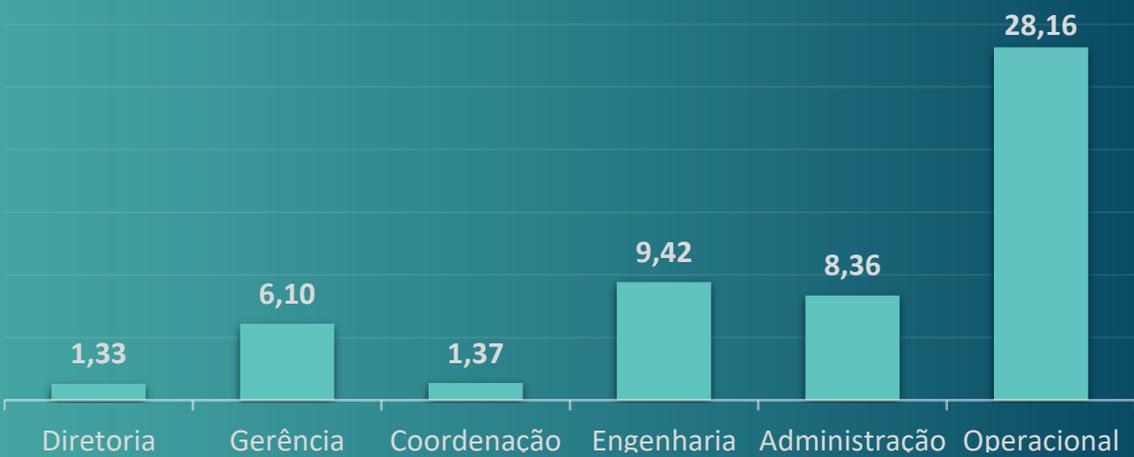
<sup>1</sup>Metodologia de cálculo:  $[(\text{contratados} + \text{desligados})/2]/\text{headcount total}$

[GRI 2016: 404-1 | GRI 2021: 3-3]

# Capacitação e qualificação de pessoas



**Em 2022, a média de horas de capacitação por empregado foi de 21,01**



\*Outro: Identidade de gênero diferente da convencional a qual nossos colaboradores se identificam.

## Média de horas de capacitação por empregado

Nosso pilar de desenvolvimento visa oferecer condições de aprimoramento profissional aos colaboradores, proporcionando-lhes conhecimento, habilidades, atitudes e um melhor desempenho na execução de suas atividades. Em 2022, foi lançada a plataforma LMS, possibilitando treinamentos on-line para novos colaboradores no processo de *onboarding*. A plataforma também oferece treinamento contínuo aos colaboradores, para fortalecimento dos valores e da cultura organizacional, bem como o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais.



# PESSOAS

[GRI 2016: 404-1]

Estamos comprometidos com a qualidade do produto, a segurança e a saúde dos colaboradores e a preservação do meio ambiente, nos diversos processos construtivos. Consideramos o desenvolvimento profissional fundamental para atingir os objetivos e o crescimento pessoal de cada colaborador.

Nossos treinamentos são divididos em 6 módulos, sendo:

**3 módulos normativos:**

(Integração / Normas Técnicas Regulamentadoras / Discussão Diária de Segurança)

**3 módulos internos:**

(Instruções de Trabalho / Procedimentos, Manuais e Documentos / Treinamentos Externos).

Em 2022, foram ofertadas 15.272 horas de treinamento.



## Módulos normativos



## Módulos internos



[GRI 2016: 404-2 | GRI 2021: 3-3]

# Programas para aperfeiçoamento de competências

 **PROGRAMA  
ACELERE**

Com objetivo de atrair, desenvolver, engajar e reter profissionais em tempo hábil para futuras demandas e desafios da organização, baseando-se na nossa cultura, valores e competências, desenvolvemos um projeto de capacitação constituído em 4 programas. O programa trainee visa realizar parcerias com universidades para captação de futuros profissionais. Neste programa, são realizadas trilhas de capacitação técnica, capacitação de habilidades e capacitação *backoffice*.

A Rio Verde conta também com um programa de desenvolvimento acelerado chamado Acelere, com foco em retenção dos jovens talentos da empresa.

Identificamos os potenciais da organização com um olhar atento à retenção, o que resulta em uma construção de PDI (Plano de Desenvolvimento Individual) de cada colaborador identificado, gerando, assim, ações de desenvolvimento profissional e fortalecendo a carreira dos mesmos.

Os talentos têm acompanhamento e apoio nas suas ações de desenvolvimento e a aprendizagem acontece pela vivência no dia a dia, troca de experiência com outros profissionais e capacitação formal, a fim de desenvolver competências técnicas e comportamentais, bem como permitir conhecimento 360°.

O programa Acelere também tem o viés externo, ainda com foco no desenvolvimento acelerado, porém, contribuindo com profissionais recém-formados (trainees), que são contratados para se juntarem ao time Rio Verde e vivenciar diversas áreas ao longo de dois anos.

[GRI 2016: 404-2 | GRI 2021: 3-3]

## PROGRAMA **LIDERE**

O programa Lidere tem como objetivo manter nossa liderança alinhada às competências Rio Verde, por meio de uma visão ampliada sobre o nosso negócio. Realizamos um trabalho de forma assertiva no desenvolvimento técnico e comportamental dos nossos líderes, aprimorando o autoconhecimento, com foco nos resultados da organização através das pessoas.

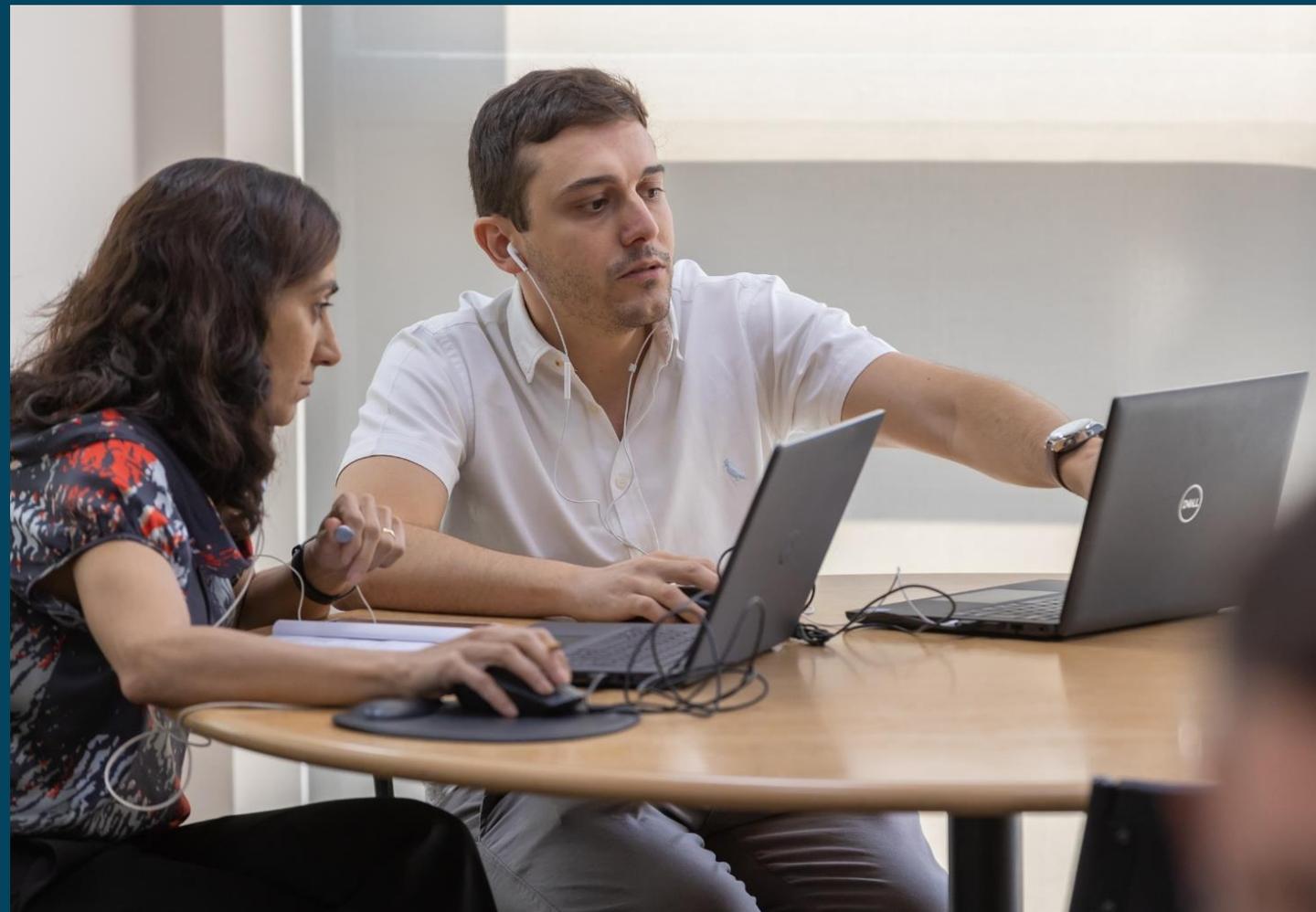
Desenvolvemos as competências da liderança para aplicação das ferramentas e processos de gestão de pessoas da Rio Verde, favorecendo o engajamento e a retenção.

Aprimoramos os conhecimentos técnicos com foco em melhoria dos resultados.

Os pilares do programa Lidere envolvem habilidades de liderança, ferramentas de gestão de equipes, gestão de negócios e habilidades técnicas.

Contamos com uma consultoria para sessões personalizadas de *coaching*.

A plataforma LMS ("*Learning Management System*") é um sistema de gestão da aprendizagem, como a própria tradução, que tem como objetivo o fortalecimento da cultura organizacional. A plataforma conta com uma trilha de integração, treinamentos, políticas e cursos acessível a todos os nossos colaboradores.



[GRI 2018: 403-1;403-2;403-7;403-8 | GRI 2021: 3-3]

# Saúde, segurança e bem-estar

## Cultura de segurança e bem-estar

Com a missão de promover a Saúde e Segurança, atuamos no desenvolvimento e implementação de processos embasados nos requisitos legais pertinentes e melhores práticas existentes no mercado, abrangendo as operações das obras, assistência técnica, incorporação e administrativos, para todos os colaboradores (empregados e não empregados). Investimos na capacitação e desenvolvimento técnico e comportamental das equipes administrativas e operacionais, inclusive lideranças. Nossos indicadores de desempenho contribuem para a análise crítica e auxiliam na tomada de decisões e melhoria contínua dos processos.

Nossa forma de atuar está presente na política, fortalecendo o compromisso com pessoas e a segurança nas ações.

## Principais atividades

Na sede administrativa, as principais atividades estão relacionadas às rotinas de escritório como: elaboração e atualização de procedimentos, melhoria de processos, reuniões, elaboração de projetos, lançamentos, análises, entre outras.

As principais atividades são distribuídas entre administrativas e operacionais, que englobam rotinas de escritório e trabalhos em campo, como içamento de materiais, transporte, trabalho em altura, trabalho com ferramentas rotativas, montagens e desmontagens, entre outras.



[GRI 2018: 403-1;403-2;403-7;403-8 | GRI 2021: 3-3]



## Riscos e impactos

A construção civil desenvolve atividades com elevados riscos, tais como trabalhos em altura, instalações elétricas, escavação, espaços confinados, movimentações verticais e horizontais de materiais, operações de máquinas e equipamentos, entre outras.

Estes riscos podem gerar danos (impactos) leves, graves ou até mesmo levar ao óbito, além da possibilidade de ocasionar doenças ocupacionais (perda auditiva, problemas respiratórios, danos à saúde mental, entre outras).

Diante disso, é fundamental a atuação planejada e preventiva da organização.

O principal valor da organização é a vida das pessoas, por isso, atuamos de forma preventiva, evitando os riscos. Realizamos o monitoramento por indicadores de desempenho, verificações periódicas, treinamentos e campanhas de conscientização. Dentre os programas e ferramentas implementados em cada obra, podemos citar:



**APR - Análise Preliminar de Riscos**

**PGR - Programa de Gerenciamento de Riscos**

**PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional**

Nossos procedimentos são baseados nas Normas Reguladoras (NRs), demais requisitos legais e nas melhores práticas identificadas no mercado.

[GRI 2018: 403-1;403-2;403-5;403-7 | GRI 2021: 3-3]

## Programa de desenvolvimento

Com o objetivo de manter as equipes de SSMA das obras sempre atualizadas com os requisitos legais e normativos aplicáveis, com as melhores práticas do mercado e alinhadas à cultura organizacional, mantemos um Programa de Desenvolvimento em SSMA com encontros mensais, on-line e presenciais, que contribuem também para um Programa de Desenvolvimento Individual (PDI), focado na necessidade específica de cada profissional, elaborado de forma colaborativa com o participante.

O programa de desenvolvimento, além dos temas técnicos, aborda o desenvolvimento das habilidades comportamentais (*Soft skills*), tratando de assuntos como comunicação, protagonismo, automotivação, liderança, mindset, mudança de cultura, entre outros.

## Equipe de Apoio SSMA

Nós temos uma equipe de Apoio SSMA formada por engenheiros e técnicos, especialistas das áreas de Segurança, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente, que tem como objetivo aplicar a gestão do conhecimento, alinhando os requisitos legais, as melhores práticas do mercado, os requisitos dos nossos clientes, as manifestações dos *stakeholders* e os nossos procedimentos, com as equipes SSMA locadas em nossas obras.



## Abordagem comportamental

Utilizamos a abordagem comportamental como ferramenta de gestão, que tem como princípios fundamentais permear o tema SSMA em todas as camadas da organização, consolidando uma cultura de comportamento seguro, intensificar a interação entre as lideranças e as equipes de trabalho, disseminar as boas práticas em SSMA e identificar previamente e de forma sistêmica as situações que possam levar a ocorrência (acidente ou incidente), atuando de forma preventiva no direcionamento das ações (campanhas educativas, treinamentos direcionados, medidas administrativas e até mesmo paralisação de alguma frente de trabalho).

As abordagens comportamentais são realizadas por diretores de contratos, gerentes de contrato, engenheiros, mestres, encarregados, equipe SSMA e demais funções administrativas das obras.

## Visitas de apoio

A Equipe de Apoio SSMA realiza visitas periódicas em todas as obras, de forma programada. Estas visitas têm como objetivos principais manter todas as obras alinhadas às diretrizes da organização, disseminando e fortalecendo a cultura de SSMA e identificar as necessidades das obras para uma fase específica ou para atividades futuras, apoiando o planejamento das atividades.

[GRI 2018: 403-1;403-2;403-7 | GRI 2021: 3-3]

### Verificação de conformidade

A Equipe de Apoio SSMA conduz bimestralmente verificações de SSMA em todas as obras em andamento. Estas verificações têm como finalidade mensurar a aderência das obras às diretrizes definidas pela organização, além de identificar os pontos positivos das obras, bem como as não conformidades que podem gerar riscos para os colaboradores, o meio ambiente e para a organização.

A verificação de conformidade também desempenha um trabalho de conscientização com as equipes de obras, fortalecendo a cultura e a identidade de SSMA. Nas verificações de SSMA são analisadas as situações em campo (execução da obra), gestão documental, gestão de riscos (planejamento e ações preventivas), condições de saúde e higiene (instalações sanitárias, alojamentos, refeitório, etc.). Nas reuniões de abertura e encerramento das verificações participam funções estratégicas da liderança: gerentes de contrato, engenheiros, mestres, equipe SSMA Obras, entre outros.

### Gestão de prestadores de serviços

Todo cuidado com os colaboradores estende-se aos prestadores de serviços. Eles são homologados e qualificados para ingressarem em nossas obras. No decorrer do contrato, os prestadores são monitorados sobre o atendimento aos nossos requisitos.

São verificados 302 requisitos de SSO, divididos em 8 temas importantes:

- Análise de campo
- Gestão de riscos
- Gestão de documentos
- Área de vivência e apoio
- Organização e limpeza
- Gestão de terceiros (prestadores de serviços)
- Alojamentos e repúblicas Rio Verde
- Alojamentos e repúblicas terceiros
- Prevenção de acidentes

Nossa meta para atendimento temático é de 90%, exceto para o tema “Prevenção de Acidentes”, cuja meta é 100%.  
Em 2022, a média de atendimento foi de 94,55%.  
Em condições específicas relacionadas a fases iniciais ou terminais de obras ou contratos, alguns dos 302 requisitos podem se tornar não aplicáveis.



### Indicadores

Os indicadores de SSO são atualizados e divulgados mensalmente, considerando a taxa de frequência (TF): razão entre o número total de acidentes de trabalho registrados e o número total de horas trabalhadas durante um determinado período. Na prática, a TF é um indicador usado para quantificar a frequência de acidentes de trabalho. Também consideramos a taxa de gravidade (TG): razão entre o número de dias de afastamento e o número total de horas trabalhadas durante um determinado período. Este indicador mede o nível de gravidade dos acidentes.

Todas as obras realizam o acompanhamento e a análise crítica destes indicadores. A equipe de apoio SSMA consolida estes indicadores, considerando todas as obras, para obter um indicador consolidado.

### Cuidados com nossos colaboradores

Para nós, atuar com segurança no trabalho é uma demonstração de respeito à vida de cada ser humano, por isso, fornecemos condições e estrutura necessárias para cuidar da saúde e integridade física e mental das pessoas. São fornecidos os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Coletiva (EPC), treinamentos, são implementadas ferramentas de gestão, áreas de vivência adequadas, entre outras medidas.

[GRI 2018: 403-2;403-4;403-7 | GRI 2021: 3-3]

## Acidentes e incidentes de trabalho

Possuímos um procedimento específico que estabelece diretrizes para comunicação, investigação, tratamento, cadastro e registro de acidentes e incidentes de trabalho, trajeto, ambientais, na comunidade ou patrimoniais. Na ocorrência de qualquer acidente ou incidente, o PRE – Plano de Resposta à Emergência é acionado para prestar o pronto atendimento de forma organizada, anulando ou minimizando suas consequências.

Os *stakeholders* são comunicados, seguindo diretrizes específicas, com etapas bem detalhadas de envio de documentos, para o público interno e externo.

A caracterização do evento consiste em realizar uma Análise Prévia da Ocorrência, que indicará se é um acidente, incidente ou se não se trata de uma ocorrência.

A ocorrência sendo comprovada, damos sequência à investigação, que inicia com o envio de um comunicado preliminar da ocorrência e, posteriormente, a investigação completa.

A análise e investigação da ocorrência é conduzida por um comitê formado pelo acidentado e/ou envolvidos no acidente / incidente, testemunhas oculares, gerente da contratos, responsáveis pela frente de trabalho / atividade (mestre / encarregado / engenheiro, etc.), profissional de SSMA da Rio Verde e das empresas prestadoras de serviços (se houver) e membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

Após detectado o maior número possível de causas que contribuíram com a ocorrência, deverão ser elaborados planos de ação para corrigi-las, eliminando o potencial para que acidentes ou incidentes da mesma natureza e com os mesmos tipos de antecedentes se repitam.

Neste plano, são definidos claramente os responsáveis pela execução, os prazos para conclusão e o status.

Todo incidente ou acidente de trabalho (com ou sem afastamento), envolvendo colaboradores próprios ou prestadores de serviços, devem ser registrados nos indicadores e encaminhados à equipe de apoio SSMA até o 1º dia útil do mês posterior.

## Proteção dos colaboradores

Os colaboradores, incluindo próprios e prestadores de serviços, possuem liberdade de comunicação com os responsáveis pela área de segurança e saúde ocupacional nas obras. Eles são treinados e encorajados a informar sobre situações inseguras e negar a realização de atividades que possam causar acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

O Canal Livre, uma ferramenta da Ouvidoria, está à disposição para acolhimento dos colaboradores que não se sentem à vontade para compartilhar a informação com a equipe de SSMA da obra. Esta ferramenta tem o compromisso de receber bem o colaborador, reconhecer seu protagonismo, escutá-lo ativamente, compreender seus pedidos e dar respostas adequadas às suas necessidades.

Em caso de represálias, o Canal Livre é a ferramenta que deve ser utilizada para registrar e garantir o direito do colaborador se expressar sem ser reprimido.



[GRI 2018: 403-3;403-6;403-8;403-10 | GRI 2021: 3-3]

## Saúde ocupacional e bem-estar

Os serviços de saúde são realizados por empresas parceiras, que realizam os exames admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho e demissionais, emitindo o Atestado de Saúde Ocupacional para fins de informação de aptidão ou não, restrita ou irrestrita a determinadas atividades. Caso haja alguma recomendação médica, o colaborador retorna para uma nova avaliação.

Todo processo é realizado por clínicas na região onde nossas obras e sede estão alocadas.

A organização segue o que determina a legislação e o sigilo é mantido entre o médico e colaborador. Contratamos profissionais e clínicas credenciadas, após análise e aprovação pelos profissionais de SSMA.

Aos prestadores de serviços, os Atestados de Saúde Ocupacional são realizados por uma clínica contratada pela empresa prestadora de serviços, seguindo as diretrizes e matrizes de exames relacionados pela Rio Verde de acordo com o PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional). Ao iniciar a integração para as obras, a conferência de aptidão para execução da atividade é realizada pelos profissionais de SSMA.

Em cada obra, uma enfermeira do trabalho é responsável por monitorar a saúde dos colaboradores próprios e prestadores de serviços, por meio de campanhas educativas voltadas para a área da saúde e bem-estar, aferição de pressão arterial, medição e controle de glicemia, campanhas de vacinação, entre outras. O acompanhamento é feito de perto e individualmente para cada colaborador, ocorrendo encaminhamento para especialistas caso seja necessário.



Oferecemos plano médico de abrangência nacional e local para atendimentos especializados e tratamento de doenças para todos os colaboradores administrativos próprios, exceto estagiários.



Em 2022, não foram identificados ou afastados empregados com casos de doenças profissionais.



Nosso sistema de gestão de SSO abrange 100% das operações das obras, assistência técnica, incorporação e administrativos, ou seja, 100% dos colaboradores. Uma média mensal de 766 colaboradores próprios e 838 prestadores de serviços em 2022.



Nossa verificação de conformidade de SSO abrange 100% das operações das obras, inclusive colaboradores próprios e prestadores de serviços, mas não abrange a assistência técnica, incorporação e administrativos. Uma média mensal de 1.710 colaboradores participaram da verificação de conformidade de SSO em 2022, representando 100% do total de colaboradores.

Nossa verificação de conformidade de SSO abrange somente as operações das obras, inclusive colaboradores próprios e prestadores de serviços, devido ao alto risco de acidente de trabalho ou doença profissional.

As atividades da assistência técnica não ocorrem no mesmo volume das atividades de obras. As atividades de incorporação e administrativas não apresentam grau de risco elevado.

[GRI 2018: 403-9;403-10 | GRI 2021: 3-3]

## Principais tipos de acidentes de trabalho e perigos

Os principais tipos de acidentes, tanto para empregados quanto não empregados, envolveram escoriações e cortes superficiais, em pés e mãos. A maioria destes acidentes não tiveram afastamento.

Os perigos que apresentam risco de acidentes de trabalho com consequência grave estão relacionados à operação de máquinas e equipamentos e à movimentação de materiais. Estes perigos foram identificados pela APR – Análise Preliminar de Riscos, que contribuiu para adoção de medidas, como:

- Antecipação dos perigos e riscos e adoção das medidas preventivas;
- Aquisição/locação de equipamentos que atendam os requisitos normativos;
- Capacitação e conscientização das lideranças (engenheiros, mestres e encarregados) nos assuntos de SSMA, especialmente responsabilidades e percepção de riscos;
- Capacitação dos colaboradores operacionais;
- Campanhas de educação e conscientização.

Nenhum colaborador foi excluído deste conteúdo.

<b>Acidentes de trabalho 2022</b> GRI 403-9	<b>empregados próprios</b>	<b>prestadores de serviços</b>
Número de horas trabalhadas	2.087.834	1.864.472
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0
Taxa de fatalidades resultantes dos acidentes de trabalho	0	0
Número de lesões graves resultantes de acidente de trabalho (excluindo óbitos)	1	5
Taxa de lesões graves resultantes dos acidentes de trabalho (excluindo óbitos)	*0,47	*2,68
Número de lesões registradas resultantes de acidente de trabalho (incluindo óbitos)	26	24
Taxa de lesões registradas resultantes dos acidentes de trabalho (incluindo óbitos)	*12,45	*12,87

<b>Doenças Profissionais 2022</b> GRI 403-10	<b>empregados próprios</b>	<b>prestadores de serviços</b>
Número de óbitos resultantes de doenças profissionais	0	0
Número de casos de doenças profissionais registrados (incluindo óbitos)	0	0

\*Os índices foram calculados com base em 1.000.000 de horas trabalhadas.

**SOCIAL E AMBIENTAL**



[GRI 2016: 203-2 | GRI 2021: 3-3]

# Responsabilidade social

Por onde passamos, um pedaço da nossa história é escrita e se junta com a história de diversas outras pessoas que acreditam no nosso propósito. Todas as pessoas que já cruzaram o caminho da Rio Verde e as que estão com a gente hoje, fazem parte desses 39 anos de história.

Nossa área de atuação é responsável por gerar diversos empregos diretos e indiretos no Brasil. Em 2022, efetuamos 228 contratações para fornecimento de produtos e serviços, dos quais 838 prestaram serviços de mão de obra especializada e este número pode ser ainda maior, pois não temos dados sobre o volume de oportunidades de emprego que foram criadas aos fornecedores de materiais.

Geramos um impacto na economia de R\$ 102 milhões com essas contratações, favorecendo as comunidades indiretamente.

Além das contratações de mão de obra especializada, contamos com um time de 766 colaboradores próprios, atuando nas regiões de São Paulo, Paraná, Pernambuco, Tocantins, Minas Gerais e Espírito Santo.



[GRI 2016: 203-1 | GRI 2021: 3-3]

## Projetos sociais

Para a Rio Verde, ser socialmente responsável é assumir um compromisso com as pessoas, promover o respeito e o cuidado com a sociedade, tendo como base o desenvolvimento sustentável, mitigando os impactos ambientais e riscos inerentes, respeitando os colaboradores e as comunidades onde estamos presentes. Sempre atuantes em projetos sociais implementados pelos colaboradores da sede administrativa e equipes de obras, mas de maneira descentralizada.

Em 2023 formamos um grupo de trabalho para responsabilidade social, tendo como um dos objetivos implementar o programa voluntariado.

### FECA - Feira Empreender Com Arte

Em 2022, foram realizadas duas edições da FECA, na sede administrativa.

A FECA foi idealizada para lembrar a importância do consumo consciente, oficialmente celebrado no dia 15 de outubro.

A primeira edição do ano ocorreu entre os dias 10 e 11 de outubro e, devido ao sucesso, os colaboradores sugeriram uma edição de Natal, que ocorreu entre os dias 5 e 6 de dezembro.



A FECA (Feira Empreender Com Arte) tem como objetivo trazer aos colaboradores opções de produtos conscientes, que são aqueles produzidos com matéria-prima ecológica, produtores artesanais, produtores locais e produtores pertencentes a grupos minorizados, como empreendedorismo feminino, artesanatos quilombolas, artesanatos produzidos em instituições e casas de acolhimento, etc.

Pelas duas feiras, passaram um total de 27 expositores, que trouxeram muita experiência e conscientização.

### Campanhas do agasalho

Todo ano, entre os meses de maio a julho, realizamos a campanha do agasalho na sede e nas obras. As coletas realizadas contribuem para as campanhas municipais e, ao final, o conteúdo é doado para as prefeituras das cidades onde estamos presentes.

### Reforma na Associação Sagrada Família de Arapongas - PR

Em fevereiro de 2022, a Associação Sagrada Família, de Rolândia-PR, passou por adequações nas instalações, visando atendimento às exigências do Corpo de Bombeiros, necessárias para continuar em funcionamento.

A equipe local, que está realizando obras na cidade, mobilizou uma ação para contribuir com a adequação de vidros e guarda-corpos. Após as adequações, a associação retornou às atividades, atendendo 226 famílias, que recebem ajuda mensal.

[GRI 2016: 413-1;413-2 | GRI 2021: 3-3]

# Cuidado com o entorno



Em 2022, todos os projetos realizados pela Rio Verde estavam localizados em áreas distantes de moradias e, por esse motivo, não foram identificados impactos diretos em comunidades. Os impactos relacionados às nossas atividades, que podem afetar o entorno, foram minimizados por meio da implantação de dispositivos.

A maioria dos impactos ao entorno são causados por sedimentos carregados pelos veículos que saem da obra, principalmente pelos caminhões betoneiras e pela saída de veículos em dias de chuva. Os caminhões-betoneira possuem um local específico para limpeza da calha, composto por tanque de lavagem e caixas de sedimentação. Com o dispositivo chamado de “lava-bica”, conseguimos eliminar a possibilidade de poluição das vias. Sem o lava-bica, as limpezas seriam feitas em locais inapropriados.

Nos dias chuvosos, os veículos que trafegam sobre solo exposto carregam lama, que pode ser transportada para a via, provocando a poluição. Em nossas obras, instalamos sistemas lava-rodas, que retiram a lama e realizam o tratamento do efluente da limpeza.

Além desses dispositivos, realizamos limpeza periódica das vias com uso de caminhão-pipa e varrição. Na obra, utilizamos caminhão-pipa para umectação do solo, fazendo com que a dispersão de poeira seja reduzida.

O Canal Livre é responsável por acolher e tratar as reclamações relacionadas ao entorno. Em 2022, não foram registradas ocorrências pelas vizinhanças.

[GRI 2016: 416-1;416-2 | GRI 2021: 3-3]

# Qualidade dos serviços e satisfação dos clientes

## Impactos de produtos e serviços na saúde e na segurança

Para construção de habitações e obras civis de alta qualidade, que oferecem mais saúde e segurança aos nossos clientes, investimos em certificações que atestam a excelência dos nossos serviços e produtos aplicados. A conformidade técnica de materiais e componentes da construção civil, traz benefícios aos nossos clientes e cidadãos.

No processo de aquisição dos materiais controlados e sistemas construtivos, aqueles que afetam a qualidade dos serviços de execução da obra e o produto final entregue aos clientes, priorizamos os fornecedores participantes do Programa Setorial da Qualidade (PSQ), uma lista com a classificação disponibilizada pelo Sistema de Qualificação de Empresas de Materiais, Componentes e Sistemas Construtivos do PBQP-H (SiMAC). Os fornecedores não participantes do PSQ passam por um processo de qualificação técnica, por meio de um guia disponibilizado pela Rio Verde, com requisitos mínimos para atendimento, que garante o desempenho e a integridade do produto final.

Nosso sistema de gestão é certificado sob os referenciais ISO 9001, para comercialização e execução de obras de edificações industriais, residenciais, comerciais, hospitalares e saneamento básico e PBQP-H - Referencial Normativo Nível A / SiAC: Execução de obras de edificações e saneamento básico.

Em 2022, não foram registrados casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços



[GRI 2016: 201-2]

# Riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas

Os riscos decorrentes de mudanças climáticas são classificados como riscos físicos e estão diretamente ligados à disponibilidade hídrica, frequência de tempestades e saúde dos colaboradores nas frentes de serviço em razão de altas temperaturas, desidratação ou insolação.

Esses riscos são mapeados e monitorados através da nossa ferramenta de gestão de riscos, individualmente a cada obra.

As implicações financeiras também são avaliadas individualmente, porque devem ser levados em consideração aspectos regionais, métodos construtivos, entre outros.

## Disponibilidade hídrica

O consumo de água para execução das obras é relativamente baixo. No ano de 2022, a média de consumo por m<sup>2</sup> construído foi de 0,42m<sup>3</sup>. O impacto referente a indisponibilidade hídrica pode ocorrer quando não há infraestrutura local para abastecimento, como concessionária ou poço. O impacto pode ocorrer sobre o aspecto financeiro, com a contratação de caminhões-pipa, por exemplo.

Outro risco relacionado à disponibilidade hídrica é a escassez de água causada por secas, falta de chuvas ou poluição. Este risco vem acompanhado de probabilidade menor, porém, com alto impacto sobre as operações, incluindo orçamento, suprimentos, métodos executivos, materiais e meio ambiente.

## Período de chuvas

As atividades de construção podem ser interrompidas nos períodos de chuva, impactando sobre os aspectos financeiros, cronograma, qualidade e segurança. Medidas para evitar e melhorar esses impactos são definidas, como programar atividades que possam ser influenciadas pelos períodos de chuvas para ocorrerem nos períodos de estiagem e melhorar o sistema de drenagem da obra.

## Saúde dos colaboradores

As atividades iniciais de obras são geralmente expostas a intempéries, com poucas áreas sombreadas. Os colaboradores podem ser afetados pela exposição às altas temperaturas, trazendo consequências como insolação e desidratação.

O impacto pode ocorrer principalmente sobre o aspecto da segurança, provocando a necessidade de medicação ou afastamento de colaboradores.

Medidas para mitigar esses impactos são definidas, como criar pontos de apoio no canteiro com sombra e água para os colaboradores se hidratarem e realizarem pausas eventuais.

[GRI 2016: 301-1 | GRI 2021: 3-3]

# Materiais de construção

Os materiais de construção são essenciais para o nosso negócio, por isso o consumo de recursos naturais é considerado um tema relevante. Somos consumidores de recursos naturais renováveis, como água e madeira, que rapidamente podem retornar à natureza, e recursos naturais não renováveis, também chamados de “agregados” como areia, brita e pedras naturais, que não se renovam em um curto período de tempo.

Os recursos naturais não renováveis podem ser esgotados se não forem adotadas medidas focadas em redução do uso e utilização de alternativas renováveis.

Cientes do nosso importante papel como agentes de mudança, adotamos procedimentos para aquisição de recursos, como:

- Análise das licenças ambientais e processos ANM (Agência Nacional de Mineração) das origens dos recursos naturais não renováveis utilizados em 2022, como areia, brita e pedras naturais.
- Preferência por aquisição de madeira reflorestada, de espécie exótica e uso de formas e peças metálicas. Quando necessário uso de madeira nativa, adquirimos o recurso com Documento de Origem Florestal.
- Análise das licenças ambientais e outorgas referentes à captação de água bruta, utilizada para umectação de solos expostos.

Esses são itens analisados em nossas verificações de conformidade ambiental, que ocorrem bimestralmente em nossas obras.



Materiais utilizados por peso e volume GRI 301-1	Unidade	2022
Concreto usinado	m <sup>3</sup>	35.213,26
Aço	kg	2.487.791,03
Madeira	m <sup>3</sup>	1.259,46
Blocos	m <sup>3</sup>	4.067,30
Pedras naturais	m <sup>3</sup>	14,92
Cerâmica	m <sup>3</sup>	106,89
Agregados	m <sup>3</sup>	45.095,37

[GRI 2018: 303-1;303-2;303-3;303-5 | GRI 2021: 3-3]

# Água e efluentes

Consumo total de água em 2022

## 16,94 ML

A água é fundamental para execução das obras, que são realizadas com soluções personalizadas de engenharia e construção. A disponibilidade de água pode determinar a viabilidade de determinadas atividades, para tanto, é necessária utilização consciente desse recurso. Em 2022, atuamos exclusivamente no mercado privado de engenharia e construções, projetando e executando obras para diversos setores, em várias regiões, inclusive em locais com estresse hídrico. Atingimos um consumo total de 16,94 megalitros (16.940 m<sup>3</sup>) de água em 2022.

## Risco de estresse hídrico por região de atuação em 2022

- 1 - 2** baixo / médio
- 2 - 3** médio / alto
- 3 - 4** alto



Segundo o Aqueduct Water Risk Atlas, todas as regiões onde atuamos em 2022 apresentam risco de estresse hídrico, variando entre baixo e alto. Apesar dos dados, as regiões ainda contam com disponibilidade de água.

### Consumo total de água de todas as áreas com estresse hídrico GRI 303-5

Tocantins	AS	0,05 ML
Minas Gerais	AT	0,16 ML
São Paulo	AT	0,18 ML
Espírito Santo	AS	0,39 ML
Paraná	AT	0,46 ML
Pernambuco	AT	0,61 ML
<b>Total</b>		<b>16,94 ML</b>

Os locais de captação de água em 2022 variaram de acordo com as especificidades dos projetos e localidade. Para o consumo humano, foram utilizadas fontes de água potável, que abastecem reservatórios e realizam a distribuição entre os usos em sanitários, pias, bebedouros e chuveiros. O abastecimento dos reservatórios de água potável foram realizados por águas de terceiros (AT = 16,50 ML) ou águas subterrâneas (AS = 0,44 ML).

Após o uso da água potável, os efluentes foram direcionados de acordo com as diretrizes normativas e legais aplicáveis, por meio de coleta pública, particular ou infiltração no solo. Nos casos em que a coleta pública não estava disponível, reservamos os efluentes e contratamos empresas especializadas para coleta, tratamento e destinação, seguindo parâmetros normativos e exigências legais para transporte e tratamento.

Em alguns casos, as licenças ambientais de instalação dos empreendimentos autorizaram o tratamento e a infiltração dos efluentes sanitários e, nesses casos, instalamos sistemas conforme a NBR7229 de 09/1993, para tanques sépticos, e NBR13969 de 09/1997, para tratamento complementar e disposição final.

# SOCIAL E AMBIENTAL

[GRI 2018: 303-1;303-2 | GRI 2021: 3-3]

## Interações com a água

Além da água para consumo humano, nossas atividades necessitam desse recurso para operação.

Em algumas frentes de serviços e áreas específicas, foram disponibilizadas caixas d'água para abastecimento local, realizadas por caminhão-pipa, com a água disponível na obra.

Os principais usos de água em áreas específicas foram:

**CENTRAL DE BETONEIRA**  
PREPARAÇÃO DE CONCRETO E LIMPEZA DO EQUIPAMENTO

**CENTRAL DE CORPOS DE PROVA**  
REALIZAÇÃO DE TESTES

**LAVA-RODAS**  
LIMPEZA DE PNEUS DE VEÍCULOS

Os principais usos de água em atividades específicas foram:

**TERRAPLENAGEM E FUNDAÇÃO**  
UMECTAÇÃO DE SOLO E COMPACTAÇÃO

**ESTRUTURA E VEDAÇÃO**  
CURA DO CONCRETO E PREPARAÇÃO DE ARGAMASSA

**ACABAMENTOS E TESTES**  
IRRIGAÇÃO, LIMPEZAS TESTES DE IMPERMEABILIZAÇÃO E REDES

As áreas específicas, como central de betoneira, central de corpos de prova e lava-rodas, possuem sistemas de sedimentação de sólidos capazes de reter as impurezas. Esses efluentes são reutilizados para limpeza dos equipamentos e umectação do solo.

Os efluentes gerados em atividades específicas foram avaliados conforme as substâncias com as quais as águas tiveram contato e destinados a locais especializados para tratamento.

O consumo de água é monitorado por volume total, volume consumido por m<sup>2</sup> construído e volume por colaborador, conforme requisitos do PBQP-H. A contabilização dos consumos é realizada pela leitura em hidrômetros, instalados em nossas obras. Além disso, também são contabilizados os galões de água potável.

Bimestralmente, os colaboradores participaram de DDS (Discussão Diária de Segurança) com tema "consumo de água e energia", com objetivo de conscientizar os colaboradores sobre situações de desperdício.

Os consumos de água e de energia foram contabilizados mensalmente nos indicadores de sustentabilidade, divulgados nos quadros de gestão, à vista nas obras. Os indicadores nos ajudaram a interpretar os consumos e a traçar estratégias de economia.

**Consumo médio mensal de água em 2022**  
**1,99 m<sup>3</sup>/colaborador | 0,43 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup> construído**

[GRI 2016: 302-1;302-3 | GRI 2021: 3-3]

# Consumo de energia

**Consumo total de energia em 2022**  
**2.502,49 GJ**

A energia é outro fator fundamental para o andamento das obras, de modo que, sua falta pode impactar negativamente no desempenho do cronograma. Garantir o abastecimento de energia é necessário, tanto quanto promover o consumo consciente para evitar gastos financeiros, esgotamento dos recursos hídricos e impactos na emissão de gases de efeitos estufa. Atingimos um consumo total de 2.502,49 GJ (695.135,45 kWh) de eletricidade em 2022.

As fontes de eletricidade locais em 2022 variaram de acordo com as especificidades dos projetos e localidade, mas se resumem em duas: eletricidade fornecida pela concessionária de energia e utilização de geradores de energia movidos a combustíveis.

A eletricidade utilizada em 2022 abasteceu nossos escritórios em obras, instalações de canteiro e alguns equipamentos como serras manuais, furadeiras, betoneiras, bombas d'água, compressores de ar, lixadeira, martetele, parafusadeira, entre outros.

O consumo de eletricidade é monitorado por volume total, volume consumido por m<sup>2</sup> construído e volume por colaborador, conforme requisitos do PBQP-H.

A contabilização dos consumos foi realizada por meio de leitura em medidores, instalados nas obras. Nos casos onde foram instalados geradores movidos a combustíveis, os dados de geração de energia foram extraídos da potência do equipamento.

Não realizamos levantamento discriminado sobre o consumo total de combustíveis oriundos de fontes renováveis ou não renováveis.

## Consumo de eletricidade por região de atuação em 2022



Dados em GJ. Cada gigajoule corresponde a 277.78 kWh.

**Consumo médio mensal de energia em 2022 GRI 302-3**  
**0,25 GJ/colaborador | 0,05 GJ/m<sup>2</sup> construído**

[GRI 2016: 304-1;304-2 | GRI 2021: 3-3]

# Biodiversidade

## Impactos de produtos e serviços na saúde e na segurança

Apenas um dos empreendimentos iniciado em 2022, o qual fomos responsáveis pela construção civil do projeto, se localiza nas adjacências da Área de Preservação Permanente marginal ao Ribeirão da Lontra, que corta o bairro Mansões do Lago, em Araguaína-TO.

No terreno de 32.543m<sup>2</sup>, ocorreram atividades administrativas, movimentação de solo, escavações, montagens de estruturas verticais e horizontais, entre outras.

## Impactos de produtos e serviços na saúde e na segurança

Os impactos da construção de empreendimentos podem ser baixo ou médio. Depende das ações preventivas e corretivas implementadas durante as etapas de obras, que é variável conforme a extensão do projeto e a tipologia. O empreendimento em si pode gerar impacto significativo, principalmente se nesse terreno ainda havia um ecossistema preservado. São comuns práticas de afugentamento e resgate de fauna em situações como essas.



[GRI 2020: 306-1 | GRI 2021: 3-3]

# Gestão de resíduos



As atividades de construção civil são responsáveis pela geração de um volume significativo de resíduos durante a obra. Isso porque, boa parte dos materiais não transformados para aplicação resultam em eventuais perdas. Além disso, são transformados em resíduos 100% das embalagens dos materiais utilizados e 100% das madeiras utilizadas para modelar concreto.

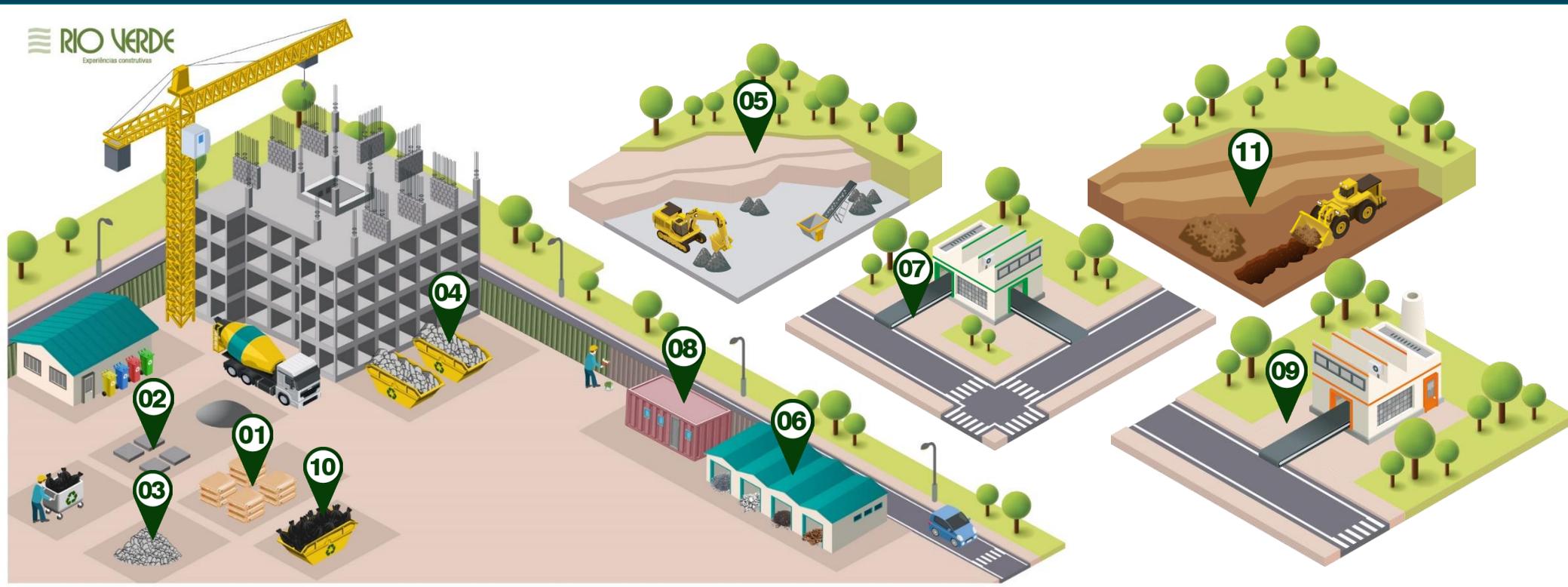
O resíduo gerado impacta diretamente sobre a limpeza e organização da obra, que reflete resultados sobre a segurança dos colaboradores, a qualidade do produto e a responsabilidade ambiental. Tal impacto pode ser negativo quando medidas de gerenciamento dos resíduos não são aplicadas, e o contrário, quando são aplicadas medidas de gerenciamento de resíduos, o ambiente de trabalho fica mais seguro, o trabalho é executado com mais qualidade e ocorre a garantia do atendimento a requisitos ambientais.

Para que o gerenciamento dos resíduos ocorra corretamente, seguindo diretrizes normativas e legais aplicáveis, aplicamos em todas as nossas obras um PGRCC – Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil, que aborda todas as necessidades e práticas necessárias, visando um resultado positivo sobre a organização, limpeza e atendimento da legislação.

Desenvolvemos projetos em diferentes regiões e a infraestrutura local pode afetar o desempenho do plano, uma vez que toda a cadeia de resíduos necessita estar regular para que o resíduo, de fato, passe pelo processo adequado de acordo com a sua classe.

[GRI 2020: 306-1; 306-2 | GRI 2021: 3-3]

## Fluxo do processo da gestão dos resíduos



Os resíduos são separados desde o momento da geração e, para cada tipo, são adotadas estratégias diferentes de acondicionamento e destinação. O PGRCC disponibiliza todas as diretrizes, inclusive como deve ocorrer a rastreabilidade e a verificação da documentação dos transportadores e destinos.

1 – Materiais armazenados adequadamente e aproveitados  
2 – Aproveitamento de sobras  
3 – Reciclagem de sobras  
4 – Separação do entulho de outros resíduos  
5 – Reciclagem de entulho

6 – Separação de recicláveis  
7 – Reciclagem de resíduos  
8 – Separação de resíduos perigosos  
9 – Coprocessamento de resíduos perigosos  
10 – Separação de não recicláveis  
11 – Destinação a aterro licenciado.

[GRI 2016: 306-2 | GRI 2021: 3-3]

## Gestão dos impactos significativos relacionados a resíduos

Para evitar a produção de resíduos, priorizamos a aquisição de produtos acabados, como pré-moldados, aço cortado e dobrado e formas metálicas.

Temos como objetivo entregar um produto duradouro e seguro para uso e ocupação. Para tanto, aplicamos o conceito de experiência + inteligência de engenharia e levamos aos nossos clientes soluções personalizadas de acordo com a suas necessidades e expectativas.

A qualidade dos materiais e da execução dos serviços é fundamental para que o produto final entregue aos clientes não onere retrabalhos, por isso, utilizamos materiais preferencialmente listados no PSQ. Os fornecedores não participantes do PSQ passam por um processo de qualificação técnica por meio de um guia com requisitos mínimos, que garante o desempenho e a integridade do produto final.

Os resíduos seguem um fluxo de destinação onde priorizamos o envio aos recicladores, sucateiros, cooperativas e grupos de coleta seletiva. Esse é o grupo de destinadores que trazem mais benefícios ao meio ambiente, porque possibilitam a transformação dos resíduos em novos produtos.

O segundo grupo prioritário é limitado a resíduos que podem ser coprocessados, ou seja, aqueles que podem, através da sua composição, gerar energia em fornos, como: madeira e resíduos perigosos.

O terceiro grupo prioritário é limitado a resíduos de entulho que podem ser utilizados para enchimento de valas, aterros, camadas de pavimento, artefatos, drenagem urbana, etc.

O quarto grupo prioritário é a destinação a aterros de resíduos classe I e classe II.

Os resíduos são monitorados pelo Manifesto de Transporte de Resíduos gerado para cada carga de resíduo destinada por cada uma de nossas obras.

A emissão de MTR e o monitoramento do transporte e destinação dos resíduos são realizados pela plataforma on-line, também conhecida como “Sistema MTR”, no qual os geradores, transportadores e destinos possuem cadastro.

Com o Sistema MTR, os possíveis impactos negativos relacionados à destinação inadequada não ocorrem, porque todos os envolvidos têm a obrigação de realizar as movimentações exclusivamente via sistema.

Além do controle via Sistema MTR, que monitora a destinação de resíduos e faz a indicação dos volumes após pesagem dos caminhões, em kg, realizamos um controle interno de MTR, para que os resíduos sejam monitorados por metragem cúbica. Com esses dados, atualizamos mensalmente nossos indicadores de sustentabilidade, que apresentam resultados sobre os volumes gerados por m<sup>2</sup> construído, por número de colaboradores, por variedade e fluxo.

Geração total de resíduos em 2022

**13.675,3 m<sup>3</sup>**

Geração média de resíduos por m<sup>2</sup> construído em 2022

**0,27 m<sup>3</sup> / m<sup>2</sup>**

Geração média de resíduos por colaborador em 2022

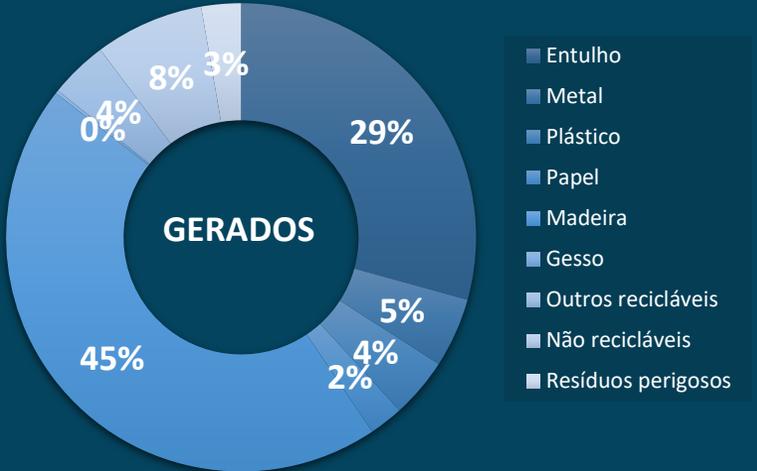
**1,07 m<sup>3</sup> / Cl.**

# SOCIAL E AMBIENTAL

[GRI 2016: 306-3; 306-4;306-5 | GRI 2021: 3-3]

## Resíduos gerados em 2022

Resíduos gerados por composição GRI 306-3, 306-4, 306-5	Total
Entulho	4.006,00
Metal	657,00
Plástico	566,00
Papel	320,00
Madeira	6.152,00
Gesso	30,00
Outros recicláveis	547,00
Não recicláveis	1.025,00
Resíduos perigosos	372,31
<b>Total</b>	<b>13.675,31</b>



Em 2022, **88,94%** dos nossos resíduos foram beneficiados.

Resíduos destinados para disposição GRI 306-3, 306-4, 306-5	Total
Recicladores, sucateiros, cooperativas e coleta seletiva	5.603,00
Coprocessamento	3.027,00
Reaterro com entulho	3.590,00
Aterros de resíduos Classe I, Classe II A ou Classe II B	1.455,31
<b>Total</b>	<b>13.675,31</b>



Não monitoramos, em 2022, os resíduos aproveitados em obra na modalidade de reuso, portanto, consideramos que 100% dos resíduos gerados foram destinados para disposição final.

# Índice de conteúdo GRI

## Declaração de uso

A Rio Verde relatou as informações citadas nesse índice de conteúdo GRI para o período de 1º de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022, em conformidade com as normas GRI.

## GRI 1 USADA

GRI 1: FUNDAMENTOS 2021

## Norma setorial da GRI aplicável

GRI - G4 - Construction and Real Estate Sector

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS
			REQUISITO(S) OMITIDOS(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO	
<b>GRI 1 - FUNDAMENTOS 2021</b>						
<b>GRI 2 - CONTEÚDOS GERAIS 2021</b>						
1. A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATO	2-1	Detalhes da organização	5, 6			
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	6			
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	2			
	2-4	Reformulações de informações	-	Todos	Não aplicável	Este é o primeiro relatório de sustentabilidade, por isso não houve reformulações de informações
	2-5	Verificações externas	-	Todos	Informação indisponível	Não realizamos verificações externas

NORMA GRI	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS
				REQUISITO(S) OMITIDOS(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO	
2. ATIVIDADES E TRABALHADORES	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	5, 6, 7, 35, 36, 37, 38				
	2-7	Empregados	40, 41, 46				8, 10
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	46				8, 10
3. GOVERNANÇA	2-9	Estrutura de governança e sua composição	17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 33, 45				5, 8, 16
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	17, 18, 19, 23, 25, 26, 33				5, 8, 16
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	17, 18				16
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	23, 28, 33				
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	23, 33				
	2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	17				
	2-15	Conflitos de interesse	17				16
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	19, 20, 22, 23, 33				
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	11				
	2-18	Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança	-	Todos	Informação não disponível	Não realizamos avaliação de desempenho da Alta Direção. Todos os membros do grupo de governança são avaliados	
	2-19	Políticas de remuneração	27				
	2-20	Processos para determinação da remuneração	27				
2-21	Proporção da remuneração total anual	27					

NORMA GRI	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS
				REQUISITO(S) OMITIDOS(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO	
4. ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3				
	2-23	Compromisso de política	9, 12, 13, 14, 19, 20, 22, 24				16
	2-24	Incorporação de compromissos de política	13, 14				
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	19, 20, 22				
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	19, 20, 22				
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	21				
	2-28	Participação em associações	15				
5. ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS	2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	29				
	2-30	Acordos de negociação coletiva	100%				
<b>GRI 1 - FUNDAMENTOS 2021</b>							
<b>GRI 3 - TEMAS MATERIAIS 2021</b>							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	12				
	3-2	Lista de temas materiais	12				

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS
			REQUISITO(S) OMITIDOS(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO	
<b>TEMAS MATERIAIS</b>						
CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS	GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	48, 50, 51			
	GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	48, 49			4, 5, 8, 10
		404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	50, 51			8
		404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	27			5, 8, 10
SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR	GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	52, 53, 54, 55, 56, 57, 58			
	GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	52, 53, 54, 55, 57, 58			8
		403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	52, 53, 54, 55, 56			3, 8
		403-3 Serviços de saúde do trabalho	57			3, 8
		403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	56			8, 16
		403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	54			8
		403-6 Promoção da saúde do trabalhador	57			3
		403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	52, 53, 54, 55, 56			8

NORMA GRI	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS
				REQUISITO(S) OMITIDOS(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO	
SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR	GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	52, 53, 57				8
		403-9 Acidentes de trabalho	58				3, 8, 16
		403-10 Doenças profissionais	57, 58				3, 8, 16
DESEMPENHO ECONÔMICO	GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	31, 32				
	GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	31, 32				13
		201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	-	Todos	Informação não disponível	Mantemos um Plano de Previdência Complementar para empregados e diretores, na modalidade Plano Gerador de Benefício Livre (PGBL) e Vida Gerador de Benefício Livre (VGBL)	
		201-4 Apoio financeiro recebido do governo	-	Todos	Informação não disponível	Não há.	
RESPONSABILIDADE SOCIAL	GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	40, 48, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58				
	GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	43, 47				5, 8, 10
		401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	46				3, 5, 8
		401-3 Licença maternidade/paternidade	46				5, 8
	GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	41, 42, 43, 44, 45				5, 8
		405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	44				10

NORMA GRI	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS
				REQUISITO(S) OMITIDOS(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO	
RESPONSABILIDADE SOCIAL	GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	61				5, 9, 11
		203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	60				1, 3, 8
	GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	62				
		413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	62				1, 2
	GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	35				5, 8, 16
		414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	36				5, 8, 16
GESTÃO DE RISCOS	GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	33				
	GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	64				
	GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	33				16
QUALIDADE DO SERVIÇO E SATISFAÇÃO DO CLIENTE	GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	63				
	GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1: Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	63				3
		416-2: Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	63				

NORMA GRI	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS
				REQUISITO(S) OMITIDOS(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO	
EXCELÊNCIA E INOVAÇÃO	GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	28, 33				
	GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	23, 28, 33				
DIREITOS HUMANOS	GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	13, 19, 35, 36				
	GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	-	Todos	Informação não disponível	Não foram registrados casos na organização	5, 8
	GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	13, 19, 35, 36				8, 16
	GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	36				8
	GRI 410: Práticas de Segurança 2016	410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	-	Todos	Informação não disponível	Em 2022 não realizamos a capacitação formal nas políticas ou nos procedimentos específicos da organização em direitos humanos e sua aplicação na segurança, nem para as empresas contratadas que fornecem pessoal de segurança	16
	GRI 411: Direitos de Povos Indígenas 2016	411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas	-	Todos	Informação não disponível	Não foram relatados casos na organização	2

NORMA GRI	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS
				REQUISITO(S) OMITIDOS(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO	
COMBATE A CORRUPÇÃO	GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	34				
	GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	34				16
		205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	34				16
RESPONSABILIDADE AMBIENTAL	GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	65				
	GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	65				8, 12
		301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	-	Todos	Informação não disponível	Não levantamos dados sobre percentual das matérias-primas ou materiais reciclados utilizados pela organização	8, 12
		301-3 Produtos e suas embalagens reaproveitados	-	Todos	Informação não disponível	Não levantamos dados sobre produtos e suas embalagens reaproveitadas pela organização	8, 12
	GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	68				7, 8, 12, 13
		302-2 Consumo de energia fora da organização	-	Todos	Informação não disponível	Não monitoramos consumo de energia fora da organização	7, 8, 12, 13
		302-3 Intensidade energética	68				7, 8, 12, 13

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS		
			REQUISITO(S) OMITIDOS(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO			
RESPONSABILIDADE AMBIENTAL	GRI 302: Energia 2016	302-4 Redução do consumo de energia	-	Todos	Informação não disponível	Não monitoramos a redução do consumo de energia porque ocorrem variações provocadas por atividades específicas	7, 8, 12, 13	
		302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	-	Todos	Informação não disponível	Não monitoramos reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	7, 8, 12, 13	
	GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	66, 67					6, 12
		303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	66, 67					6
		303-3 Captação de água	66, 67					6, 8, 12
		303-4 Descarte de água	-	Todos	Informação não disponível	Não aplicável às atividades da organização	6	
		303-5 Consumo de água	66					6
	GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental.	69					6, 14, 15
		304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	69					6, 14, 15
		304-3 Habitats protegidos ou restaurados	-	Todos	Informação não disponível	Não aplicável às atividades da organização		
		304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	-	Todos	Informação não disponível	Não aplicável às atividades da organização		

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			ODS
			REQUISITO(S) OMITIDOS(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO	
RESPONSABILIDADE AMBIENTAL	GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	70, 71			3, 6, 11, 12
		306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	71, 72			3, 6, 11, 12
		306-3 Resíduos gerados	73			3, 6, 12, 14, 15
		306-4 Resíduos não destinados para disposição final	73			3, 11, 12
		306-5 Resíduos destinados para disposição final	73			3, 6, 11, 12, 14, 15



**COORDENAÇÃO GERAL E PRODUÇÃO**

Marli Coimbra

Wellington Vilanova Trombela